



BUREAU VERITAS

**PRAVILA PONAŠANJA
POSLOVNOG PARTNERA**

(*PPPP*)

VERSION	DATE
VERZIJA 02	15. RUJAN, 2020

JAVNO

INTERNO

OGRANIČENO

TAJNO



**BUREAU
VERITAS**

	<i>Pravila ponašanja poslovnog partnera</i>	Revizija:	<i>15. rujna, 2020.</i>
	<i>Korporativni i vanjski poslovi</i>	Datum završetka:	<i>Lipanj 2019.</i>

Opseg primjene Provedba

2

2

INTEGRITET

- | | |
|---|---|
| 1. Borba protiv mita, korupcije i trgovanja utjecajem | 3 |
| 2. Sukobi interesa | 4 |
| 3. Gospodarske sankcije i sprječavanje pranja novca | 4 |
| 4. Privatnost i zaštita osobnih podataka | 4 |
| 5. Pošteno tržišno natjecanje | 5 |
| 6. Trgovanje dionicama | 5 |
| 7. Intelektualno vlasništvo i povjerljive informacije | 5 |

ODRŽIVOST

- | | |
|--------------------|---|
| 8. Zaštita okoliša | 5 |
| 9. Ljudska prava | 6 |

SIGURNOST

- | | |
|---|---|
| 10. Zdravlje i sigurnost na radnom mjestu | 7 |
|---|---|

PRAVILA PRIMJENE

- | | |
|---|---|
| 11. Politika prijavljivanja nepravilnosti | 8 |
| 12. Izvještavanje | 8 |
| 13. Posljedice u slučaju kršenja prava | 8 |
| 14. Referentni dokumenti | 8 |
| 15. Osobe za kontakt društva Bureau Veritas | 9 |

	<i>Pravila ponašanja poslovnog partnera</i>	Revizija:	<i>15. rujna, 2020.</i>
	<i>Korporativni i vanjski poslovi</i>	Datum završetka:	<i>Lipanj 2019.</i>

Bureau Veritas provodi svoje poslovanje na temelju sljedećih temeljnih načela: integriteta, održivosti i sigurnosti. Od svojih poslovnih partnera očekujemo isto.

Na svim razinama organizacije te za sve djelatnosti i u svim državama Bureau Veritas predan je potpori korporativne društvene odgovornosti i davanju prednosti ljudskim pravima i radnim načelima, zdravlju i sigurnosti na radnom mjestu, zaštiti okoliša i borbi protiv mita.

Postojeća Pravila ponašanja poslovnog partnera (PPPP) izvedena su iz Etičkog kodeksa društva Bureau Veritas i Politike o ljudskim pravima za poslovne partnerne društva Bureau Veritas prema definiciji u nastavku.

Njima se utvrđuju zahtjevi kojih se svi poslovni partneri društva Bureau Veritas moraju pridržavati uz sljedeće odredbe:

- mjerodavni lokalni, nacionalni i međunarodni zakoni i propisi
- Etički kodeks društva Bureau Veritas
- Ugovorne odredbe.

PPPP se temelji se na međunarodnim standardima i propisima.

U slučaju nesuglasja ili nedosljednosti između odredbi PPPP-a s jedne strane i Etičkog kodeksa ili mjerodavnih zakona s druge strane, prednost ima potonje.

Konkretni zakoni i ugovorne odredbe višeg standarda imaju primat u odnosu na ove općenite zahtjeve.

Opseg primjene

PPPP se primjenjuje na sve poslovne partnerne pridruženih subjekata grupe Bureau Veritas, odnosno na društva ili pojedince kao što su partneri u zajedničkom ulaganju, podizvođači, pružatelji usluga, dobavljači i poslovni predstavnici (dalje u tekstu pojedinačno: „Poslovni partner”), neovisno o tome na kojem području djeluju

Od naših se poslovnih partnera očekuje da se pridržavaju svih zakona i propisa primjenjivih na djelatnosti koje obavljaju za društvo Bureau Veritas. Od njih se očekuje da primjenjuju načela navedena u ovom PPPP-u ili da primjenjuju ekvivalentna načela.

Ako bilo koji dio PPPP-a nije jasan, dužni su se obratiti svojoj osobi za kontakt u društvu Bureau Veritas za pojašnjenje. Nepridržavanje PPPP-a može dovesti do poduzimanja određenih mjera, uključujući prekid poslovnog odnosa.

Provedba

Bureau Veritas od svojih Poslovnih partnera traži da potvrde i obvežu se pridržavati PPPP-a u okviru ugovora koje s njima sklapamo. PPPP je dostupan i na internetu na adresi <https://group.bureauveritas.com/>. Pruža se svim novim Poslovnim partnerima te se postupno pruža već postojećim partnerima.

Od rane faze našeg odnosa s Poslovnim partnerima nastojimo osigurati provedbu PPPP-a u praksi, i to provođenjem naših postupaka odabira i praćenja, uporabom upitnika te, u nekim slučajevima, provođenjem ciljanih revizija.

U određenim slučajevima svojim Poslovnim partnerima možemo obukom i izgradnjom kapaciteta pomoći podići svijest o koracima koje moraju poduzeti kako bi ispunili norme utvrđene PPPP-om.

	<i>Pravila ponašanja poslovnog partnera</i>	Revizija:	15. rujna, 2020.
	<i>Korporativni i vanjski poslovi</i>	Datum završetka:	Lipanj 2019.

Od svojih Poslovnih partnera očekujemo da svoje zaposlenike obavijeste o sadržaju PPPP-a te da te upute proslijede i vlastitim poslovnim partnerima.

Od svojih Poslovnih partnera očekujemo da se obvezuju u pisom obliku poštovati postojeći PPPP i sve ostale uvjete koje Bureau Veritas može zahtijevati ili da pruže dokaz o uspostavljenim ekvivalentnim pravilima.

Od svojih Poslovnih partnera također očekujemo da provedu samoprocjenu na temelju PPPP-a kako bi razumjeli i uklonili moguće prepreke.

INTEGRITET

1. Borba protiv mita, korupcije i trgovanja utjecajem

Ovim se odjeljkom ne dovodi u pitanje sadržaj Etičkog kodeksa.

Bureau Veritas u potpunosti je predan borbi protiv svakog oblika mita i korupcije, uključujući trgovanje utjecajem, u svakoj državi u kojoj posluje te pridržavanju relevantnih lokalnih i međunarodnih zakona o sprječavanju mita i korupcije u svim mjestima nadležnosti u kojima Bureau Veritas djeluje ili obavlja usluge.

Bureau Veritas **njeguje politiku nulte tolerancije** prema mitu i korupciji u svakom obliku. Mito, provizije, trgovanje utjecajem i svi drugi neprikladni poticaji ili dogовори s javnim dužnosnicima, korisnicima, dobavljačima ili bilo kojim drugim stranama izričito su zabranjeni.

Ova zabrana obuhvaća političke doprinose i uplate za ubrzanje postupaka (tj. uplate malih iznosa s ciljem osiguravanja da vladin dužnosnik obavi službene dužnosti).

Tijekom njihovog rada za Bureau Veritas ili tijekom njihove međusobne suradnje Poslovni partneri dužni su **boriti se protiv** mita, korupcije i trgovanja utjecajem. Dužni su zajamčiti da njihovi direktori, vršitelji funkcija, zaposlenici i poslovni partneri ne daju ili primaju mito u bilo kojem obliku ili sklapaju bilo kakve neprikladne sporazume.

Tijekom našeg postupka dubinske analize od nekih se Poslovnih partnera može tražiti da otkriju sve osobne i profesionalne veze koje imaju s javnim dužnosnicima. Sve takve veze koje nisu postojale tijekom postupka dubinske analize ili one koje iz nekog drugog razloga još nisu otkrivene društvu Bureau Veritas potrebno je otkriti glavnoj osobi za kontakt društva Bureau Veritas za Poslovne partnere što je prije moguće.

Poslovni partneri moraju imati uspostavljene unutarnje kontrole namijenjene za **otkrivanje i sprječavanje prijevara i pranja novca te pružanje odgovora na njih**. Dužni su voditi točan i ažuran zapisnik o pitanjima povezanim s poslovanjem s društvom Bureau Veritas kako bi osigurali da je u njihovom knjigovodstvu i evidenciji točno prikazana vrsta, opseg i vrijednost svih transakcija povezanih s njihovim odnosom s društvom Bureau Veritas. Transakcije je potrebno pravilno bilježiti te moraju biti podložne reviziji.

Sve fakture koje Poslovni partneri izdaju društvu Bureau Veritas moraju biti točne i razumno detaljno ispisane te je potrebno pružiti odgovarajuću popratnu dokumentaciju kako bi se opravdale naknade ili isplate uime bilo kojeg pridruženog subjekta ili zajedničkog ulaganja društva Bureau Veritas.

Svaku potencijalnu prijevaru koja može imati utjecaja na Bureau Veritas potrebno je odmah prijaviti.

Poslovni partneri dužni su u svim mjestima nadležnosti u kojima posluju pridržavati se **antikorupcijskih zakona**, uključujući one kojima se zabranjuje trgovanje utjecajem.

Title:	<i>Business Partner Code of Conduct</i>	Revision:	<i>September 2020</i>
	<i>Corporate & External Affairs</i>	Date done:	<i>June 2019</i>

Poslovni partneri konkretno **NE** smiju:

- ponuditi, obećati ili ovlastiti davanje novca, prednosti ili drugih vrijednih stvari bilo kojoj trećoj stran kako bi osigurali nepoštenu prednost za Bureau Veritas ili Poslovnog partnera;
- poticati, prihvatići ili pristati prihvatići bilo kakav novac, prednost ili druge vrijedne stvari od zaposlenika, direktora ili službenika društva Bureau Veritas ili bilo koje treće osobe u zamjenu za nepoštenu prednost za Bureau Veritas ili bilo kojeg zaposlenika, direktora ili službenika tog društva ili treću osobu;
- ponuditi ili primiti bilo što od vrijednosti s namjerom neprimjerenog utjecaja na poslovnu ili vladinu odluku ili u slučajevima u kojima osobi poslodavac ili lokalno pravo ne dopušta primanje bilo čega od vrijednosti;
- platiti ili pružiti trećoj osobi bilo što od vrijednosti u slučajevima u kojima postoji sumnja da bi se cijela isplata ili dio isplate ili vrijednih stvari mogao pružiti javnom dužnosniku ili bilo kojoj trećoj osobi u neprimjerenе svrhe; i
- ponuditi ili pružiti trećoj osobi bilo što od vrijednosti za potrebe poticanja treće osobe da utječe na javne dužnosnike kako bi oni poduzeli određene mjere ili se suzdržali od poduzimanja mera; i
- činiti ništa čime bi se drugima pomoglo ili dopustilo prekršiti ova pravila ili bi ih se na to potaklo.

2. Sukobi interesa

Poslovni partneri trebali bi poduzimati korake kako bi izbjegli sukobe interesa osobne, aktivne ili organizacijske vrste kojima bi se mogla ugroziti sposobnost bilo koje osobe povezane s Poslovnim partnerom ili bilo kojeg zaposlenika društva Bureau Veritas da djeluje u najboljem interesu društva Bureau Veritas i/ili njegovih klijenata. Na odluke koje naši Poslovni partneri donose u vezi s poslovnim transakcijama društva Bureau Veritas ne smiju utjecati osobni ili privatni interesi.

Nije dopušteno iskorištavati osobni ili prijateljski odnos sa zaposlenikom društva Bureau Veritas kako bi se utjecalo na poslovno prosuđivanje tog zaposlenika. Ako je zaposlenik u srodstvu sa zaposlenikom društva Bureau Veritas i to predstavlja bilo kakav stvarni ili potencijalni sukob interesa u okviru transakcije ili poslovnog odnosa, Poslovni partneri obvezni su odmah otkriti tu činjenicu glavnoj osobi za kontakt društva Bureau Veritas ili osigurati da to učini zaposlenik društva Bureau Veritas.

3. Gospodarske sankcije i sprječavanje pranja novca

Poslovni partneri moraju se pridržavati svih sankcija, kontrola izvoza i zakona, propisa, naredbi, direktiva, oznaka, dozvola i odluka protiv bojkota izdanih u Europskoj uniji, Ujedinjenoj Kraljevini i Sjedinjenim Američkim Državama, kako je primjenjivo, te svih zakona i propisa za sprječavanje pranja novca u svim mjerodavnim mjestima nadležnostima.

Poslovnim partnerima nije dopušteno poduzimati mjeru ili se suzdržavati od poduzimanja mera s ciljem da Bureau Veritas prekrši navedene zakone i propise ili bude izložen kaznama u okviru tih zakona i propisa.

4. Privatnost i zaštita osobnih podataka

Poslovni partneri koji provode prikupljanje i/ili obradu osobnih podataka za Bureau Veritas moraju se pridržavati svih mjerodavnih zakona i propisa koji se odnose na prikupljanje, obradu, uporabu i prijenos osobnih podataka, što je posebno obuhvaćeno Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka. Svi podaci dobiveni tijekom pružanja

Title:	<i>Business Partner Code of Conduct</i>	Revision:	<i>September 2020</i>
	<i>Corporate & External Affairs</i>	Date done:	<i>June 2019</i>

usluga moraju biti strogo povjerljivi i potrebno ih je takvima smatrati te je njihovo izdavanje prethodno potrebno ovlastiti.

Poslovni partneri također su dužni provoditi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere sigurnosti kako bi zaštitili sebe i Bureau Veritas od nezakonitih obrada osobnih podataka te od gubitka, krađe, slučajnog ili prijevarnog brisanja, izmjene ili uništavanja, štete ili neovlaštenog otkrivanja ili uporabe osobnih podataka ili neovlaštenog pristupa osobnim podacima.

Poslovni partneri posebno su dužni poštovati Globalnu povelju društva Bureau Veritas za IT, Politiku društva Bureau Veritas o zaštiti osobnih podataka za korisnike, kao i Plan društva Bureau Veritas za osiguravanje zaštite.

Također su dužni provoditi akcijske planove s ciljem smanjenja rizika utvrđenih procjenom učinka na zaštitu podataka koju je proveo Bureau Veritas.

U slučaju potencijalne ili stvarne povrede podataka Poslovni partneri dužni su u najkraćem izvedivom roku (te ni u kojem slučaju više od 72 sata nakon otkrića) o tome obavijestiti osobe za kontakt društva Bureau Veritas te poduzeti sve razumne korake definirane u suradnji s društvom Bureau Veritas kako bi se smanjili učinci povrede.

5. Pošteno tržišno natjecanje

Bureau Veritas predan je načelima zakonitog i slobodnog tržišnog natjecanja temeljenog na vrijednosti naših usluga. Pridržavamo se svih mjerodavnih zakona i propisa o zaštiti tržišnog natjecanja u svim državama u kojima poslujemo te od svojih Poslovnih partnera očekujemo sličnu razinu predanosti poštenom tržišnom natjecanju i poštivanju mjerodavnih zakona o zaštiti tržišnog natjecanja.

6. Trgovanje dionicama

Naši Poslovni partneri ne smiju trgovati vrijednosnim papirima društva Bureau Veritas niti s pomoću informacija dobivenih od društva Bureau Veritas poticati druge da to čine.

7. Intelektualno vlasništvo i povjerljive informacije

Od svojih partnera očekujemo poštivanje prava intelektualnog vlasništva, uključujući ona društva Bureau Veritas. Partnerima moraju biti dostupne prikladne mjere za sprječavanje otkrivanja ili neovlaštene uporabe povjerljivih informacija koje im je povjerio Bureau Veritas.

Za snažan odnos ključno je da nas u vezi s time točno i pravovremeno obavještavate.

Naši Poslovni partneri ne smiju bez dopuštenja otkrivati naše povjerljive informacije.

Dužni su pomno razmotriti poslovne komunikacije i osigurati da zadovoljavaju visoke standarde. Ne smiju bez dopuštenja objavljivati priopćenja za javnost o nama, našim uslugama ili našem poslovnom odnosu.

ODRŽIVOST

8. Zaštita okoliša

Poslovni partneri dužni su poštovati sve mjerodavne zakone i propise povezane s okolišem te su dužni poduzeti mjere kako bi se osigurala zaštita prirodnog okoliša.

Title:	<i>Business Partner Code of Conduct</i>	Revision:	<i>September 2020</i>
	<i>Corporate & External Affairs</i>	Date done:	<i>June 2019</i>

Dužni su pridržavati se svih mjerodavnih nacionalnih zakona koji se odnose na prava povezana sa zemljištem i državnim resursima te su dužni poduzeti mjere kako bi osigurali da se svakom kupnjom ili prenamjenom zemljišta poštuju prava pojedinaca i zajednica na koje se time utječe.

Trebali bi se angažirati za očuvanje biološke raznolikosti te u većoj mjeri za smanjenje svog utjecaja na okoliš te za borbu protiv klimatskih promjena.

9. Ljudska prava

Naši Poslovni partneri poštaju prava svih ljudi kako je navedeno u Općoj deklaraciji o pravima čovjeka i općim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima.

Preuzimaju odgovornost za izbjegavanje povrede ljudskih prava i za smanjenje učinka povrede ljudskih prava proizašle iz aktivnosti obavljenih za nas te iz nama pruženih usluga, ako takva povreda postoji. Poslovni partneri obvezuju se na održavanje i poboljšavanje sustava i postupaka za otkrivanje, sprječavanje i smanjenje zlouporabe ljudskih prava u okviru svojeg poslovanja, uključujući, ako je relevantno, sljedeće:

- **Dječji rad**

Poslovni partneri moraju zabraniti zapošljavanje i iskorištavanje djece mlađe od 16 godina u svojem poslovanju te ne smiju podržavati dječji rad (definicija Međunarodne organizacije rada obuhvaća rad koji je psihički, fizički, društveno ili moralno štetan za djecu i rad kojima se djeci oduzima djetinjstvo, potencijal ili dostojanstvo, na primjer na način da ometa njihovo školovanje).

Od radnika mlađih od 18 godina ne traži se rad na opasnim poslovima kojima bi se moglo utjecati na njihovo zdravlje i sigurnost.

- **Prisilni rad, trgovina ljudima i sloboda kretanja**

Poslovni partneri moraju zabraniti svaki oblik prisilnog ili obaveznog rada te ne smiju od njega stjecati korist. Takvi oblici rada, među ostalim, uključuju zapljenu identifikacijskih dokumenata radnika ili držanje radnika u dužničkom ropstvu ili uporabu vojne, zatvorske ili robovske radne snage. Sav rad mora se obavljati na dobrovoljnoj osnovi.

Poslovni partneri dužni su poslovati u skladu s mjerodavnim zakonima koji se odnose na radno vrijeme i plaće, uključujući one koji se odnose na minimalne plaće, prekovremene sate i davanja. Njihovi zaposlenici slobodni su odustati od svih radnih odnosa, podložno slanju prethodnog zahtjeva u razumnom roku.

- **Sloboda udruživanja i pravo na kolektivne pregovore**

Poslovni partneri dužni su podržati prava svih radnika na izbor ako žele osnovati ili se pridružiti zakonskim sindikatima i drugim organizacijama po izboru te kolektivno pregovarati u svrhu potpore zajedničkih interesa, u skladu s lokalnim zakonima. Dužni su primjenjivati nediskriminirajuću politiku u pogledu članstva u sindikatu i djelovanja u područjima kao što su zapošljavanje, prijenos unaprjeđenja ili otpuštanje. U državama u kojima nacionalni pravni sustav zabranjuje ili strogo ograničava pravo na slobodu udruživanja, Poslovni partneri u okviru mjerodavnih zakona i propisa pružaju podršku za uspostavu alternativnih načina za omogućavanje djelotvornog zastupanja interesa radnika i komunikacije između radnika i uprave.

Poslovni partneri potiču otvorenu i iskrenu komunikaciju na svojim radnim mjestima, gdje radnici mogu s upraviteljima razgovarati o svojim idejama, brigama ili problemima te zajedničkim radom rješavati probleme povezane s radnim uvjetima.

- **Diskriminacija i uznenimiravanje**

Poslovni partneri obvezni su zabraniti svaki oblik diskriminacije i uznenimiravanja zaposlenika na temelju, između ostalog, osobnih karakteristika kao što su rasa, boja kože, religija, rod, dob, političko

Title:	<i>Business Partner Code of Conduct</i>	Revision:	<i>September 2020</i>
	<i>Corporate & External Affairs</i>	Date done:	<i>June 2019</i>

mišljenje, nacionalno podrijetlo, društveno podrijetlo, trudnoća i majčinstvo, invalidnost, zdravstveno stanje, bračno stanje i seksualna orijentacija.

- **Radno vrijeme i naknade**

Poslovni partneri dužni su u potpunosti poslovati u skladu s mjerodavnim zakonima koji se odnose na radno vrijeme i plaće, uključujući one koji se odnose na minimalne plaće, prekovremene sate i davanja.

Odluke Poslovnih partnera o zapošljavanju, položaju, obuci, naknadi i unaprjeđenju temelje se isključivo na kvalifikacijama, izvedbi, vještinama i stručnosti, bez obzira na rasu, boju kože, religiju, spol, nacionalno ili društveno podrijetlo, dob, seksualnu orijentaciju, bračno stanje, zdravstveno stanje, invalidnost, političko mišljenje, promjenu spola ili bilo koji drugi status zaštićen mjerodavnim lokalnim zakonima.

- **Potpore raznolikosti i uključivosti**

Poslovni partneri dužni su podupirati i promicati raznolikost i uključivost na svim svojim radnim mjestima.

- **Zaštita privatnosti**

Poslovni partneri obvezuju se poštovati prava privatnosti i slobode izražavanja te su dužni poduzeti sve razumne mjere kako bi nastojali zaštititi zaposlenike od neovlaštenog pristupa, uporabe, uništenja, izmjena ili otkrivanja njihovih osobnih informacija i podataka. Poslovni partneri dužni su obrađivati osobne podatke zaposlenika u skladu s mjerodavnim lokalnim zakonima i propisima. Zaštitne mjere za podatke zaposlenika pružaju se po potrebi i provode se uz poštivanje privatnosti i dostojanstva zaposlenika.

- **Zaštita**

Poslovni partneri trebali bi imati uspostavljene mjere kako bi se osigurala zaštita radnika, prostora i opreme. Nijednom uspostavljenom zaštitnom mjerom ne smije se ugrožavati sigurnost ili zaštita članova lokalne zajednice ili trećih osoba ili narušiti poštovanje ljudskih prava radnika i trećih osoba.

- **Prava povezana sa zemljištem**

Poslovni partneri moraju se pridržavati svih mjerodavnih nacionalnih zakona koji se odnose na prava povezana sa zemljištem i državnim resursima te su dužni poduzeti mjere kako bi osigurali da se svakom kupnjom ili prenamjenom zemljišta poštuju prava pojedinaca i zajednica na koje se time utječe.

SIGURNOST

10. Zdravlje i sigurnost na radnom mjestu

Poslovni partneri obvezuju se na pružanje sigurnog i zdravog radnog mjeseta bez nasilja, uznemiravanja, zastrašivanja ili ostalih nesigurnih ili ometajućih uvjeta kako bi se za sve zaposlenike umanjio rizik od nesreća i ozljeda te kako bi se smanjila izloženost zdravstvenim i sigurnosnim rizicima. Njihov program za zdravlje i sigurnost mora biti usklađen s mjerodavnim zakonima i propisima te sadržavati odredbe za pružanje odgovarajuće osobne zaštitne opreme za radnike, uspostavljanje sigurnosnih postupaka i programa obuke o opasnostima na radnom mjestu te osiguravanje uspostave pravila i postupaka za rješavanje svih hitnih slučajeva.

Svi poslovi uime društva Bureau Veritas moraju se izričito obavljati u skladu sa sigurnosnim politikama i postupcima društva Bureau Veritas. Detaljne upute navedene su u Priručniku društva Bureau Veritas za zaštitu i sigurnost za podizvođače.

Title:	<i>Business Partner Code of Conduct</i>	Revision:	<i>September 2020</i>
	<i>Corporate & External Affairs</i>	Date done:	<i>June 2019</i>

Podizvođači su dužni bez odgađanja izvijestiti Bureau Veritas o svim nesrećama koje se dogode tijekom obavljanja zadatka uime društva Bureau Veritas.

PRAVILA PRIMJENE

11. Politika prijavljivanja nepravilnosti

Bureau Veritas podupire politiku u okviru koje se potiče zaposlenike društva i Poslovne partnere da otvoreno progovore ako svjedoče nečemu što se događa u okviru našeg poslovanja, a što je, po njihovim uvjerenjima, protivno postojećem PPPP-u, bez obzira na to žele li pritom otkriti svoje ime.

Podrška za takvo djelovanje pruža se vanjskom linijom za prijave, s pomoću koje se ljudima omogućuje prijava problema putem interneta, e-pošte ili telefona. Poslovni partneri dužni su imati uspostavljene sustave kojima se radnicima i vanjskim osobama omogućuje podnošenje pritužbi.

Svaki mehanizam za podnošenje pritužbi trebao bi biti namijenjen za shvaćanje optužbi, smanjenje bilo kakvih negativnih posljedica i pružanje nekog oblika sanacije, gdje je to prikladno. Poslovni partneri trebali bi osigurati da se radnici znaju koristiti mehanizmom za podnošenje pritužbi i objasniti postupak za rješavanje svih pokrenutih pitanja. Probleme je potrebno pravovremeno rješiti.

Poslovni partneri također bi trebali zabraniti osvećivanje radnicima i ostalim dionicima koji su podnijeli pritužbu ili prijavili problem u dobroj vjeri.

12. Izvještavanje

U slučaju da Poslovni partner povrijedi PPPP ili dozna da je treća osoba povrijedila PPPP na bilo koji način ili ako je zabrinut u vezi s potencijalnom povredom PPPP-a, o tome bi odmah trebao obavijestiti glavnu osobu za kontakt društva Bureau Veritas ili obavijestiti osobu za kontakt Odjela za pravne poslove i sukladnost ili Odjela za korporativne i vanjske poslove društva Bureau Veritas. Sve prijave koje podnesu Poslovni partneri ili korisnici ili zajednice istražuju se i rješavaju u skladu s postojećim postupcima utvrđenima u Etičkom kodeksu društva Bureau Veritas te se u okviru svakog takvog postupka čuva povjerljivost u mjeri u kojoj je to razumno ostvarivo i nužno u pogledu mjerodavnih zakona.

13. Posljedice u slučaju kršenja prava

Povrede PPPP-a procjenjuje Bureau Veritas te, u skladu s ozbiljnosti povrede, Bureau Veritas može:

- u obzir uzeti slične politike koje je Poslovni partner uspostavio
- odgoditi mjere kako bi se povreda rješila
- ograničiti, obustaviti ili prekinuti poslovni odnos s Poslovnim partnerom.

U svrhu provedbe tih mjera Bureau Veritas će, među ostalim, razmotriti sljedeće: je li povreda otkrivena transparentno te jesu li u organizaciji Poslovnog partnera poduzete odgovarajuće korektivne mjere. Bureau Veritas također može prijaviti sve nezakonite aktivnosti vladinim provedbenim tijelima.

Title:	<i>Business Partner Code of Conduct</i>	Revision:	<i>September 2020</i>
	<i>Corporate & External Affairs</i>	Date done:	<i>June 2019</i>

14. Referentni dokumenti

U nastavku su navedeni popratni dokumenti društva Bureau Veritas postojećem PPPP-u:

- Etički kodeks društva Bureau Veritas
- Politika društva Bureau Veritas o ljudskim pravima i radu
- Politika društva Bureau Veritas o uključivanju
- Priručnik društva Bureau Veritas za zaštitu i sigurnost
- Globalna povelja društva Bureau Veritas za IT
- Politika društva Bureau Veritas o zaštiti osobnih podataka za korisnike
- Plan društva Bureau Veritas za osiguravanje zaštite

Možete ih nabaviti kod glavne osobe za kontakt društva Bureau Veritas za Poslovne partnere.

15. Osobe za kontakt društva Bureau Veritas

Izvršni potpredsjednik društva Bureau Veritas za pravne poslove i sukladnost

Beatrice Place-Faget - +33 1 5524 7608 – Beatrice.place-faget@bureauveritas.com

Izvršni potpredsjednik društva Bureau Veritas za korporativne i vanjske poslove

Marc Boissonnet - +33 1 5524 7712 – marc.boissonnet@bureauveritas.com

Linija za prijave www.expolink.co.uk/bureauveritas-bureauveritas@expolink