

KAKO PROMOVIRATI SVOJU CERTIFIKACIJU

PRAKTIČNE SMJERNICE ZA
KORIŠTENJE CERTIFIKACIJSKOG ZNAKA



BUREAU
VERITAS

DAJTE DO ZNANJA DA STE IZVRSNI



CERTIFIKACIJA POKAZUJE
PREDANOST VAŠE
ORGANIZACIJE UČINKOVITOJ
IMPLEMENTACIJI

SUSTAVA UPRAVLJANJA I TRAJNOM POBOLJŠANJU

Samo najbolje tvrtke uspevaju provesti certifikaciju kod Bureau Veritasa, koji ima svjetski ugled po pitanju stručnosti i usluga certifikacije. Certifikacijski znakovi Bureau Veritasa označavaju pouzdanost, održivost i povjerenje, osiguravajući dodatnu vrijednost vašem brendu.

Čestitamo! Sad kad ste certificirani, možete koristiti ovu cijenjenu, globalno priznatu oznaku oglašavajući je na svom webu i tiskanom materijalu, ambalaži, vozilima, poslovnim zgradama i sl.

Znak koji dostavljamo personaliziran je za promicanje certifikata koji opravdano posjedujete.

CERTIFIKACIJSKI ZNAKOVI SU
DOSTUPNI

ZA SVE VRSTE CERTIFIKACIJA



KVALITETA
ISO 9001



ZDRAVLJE I SIGURNOST
ISO 45001



OKOLIŠ
ISO 14001



**DRUŠTVENA
ODGOVORNOST**
SA 8000



IT SIGURNOST
ISO 27001



**NORME SPECIFIČNE ZA
POJEDINE SEKTORE**
IATF 16949 (Automobilska),
AS/EN 9100
(Zrakoplovstvo),
ISO 22000 (Hrana),
FSC (Šumarstvo) itd.



KAKO I GDJE MOŽETE UPOTRIJEBITI SVOJE CERTIFIKACIJSKE ZNAKOVE?

Vaša certifikacija pokazuje usklađenost Vaših sustava upravljanja s relevantnim normama, ne certificiraju se svojstva određenog proizvoda ili usluge. Iz tog razloga morate voditi računa o korištenju certifikacijskih znakova, nikada ne koristite oznaku i ne pozivajte se na svoju certifikaciju na pogrešan način koji sugerira certifikaciju proizvoda ili usluge, te ne implicirajte da se certifikacija odnosi na aktivnosti i lokacije koje su izvan opsega certifikacije. Također, znakovi se ne smiju primjenjivati na laboratorijska ispitivanja, umjeravanje ili izvješća o pregledu ili certifikate.

BUREAU VERITAS CERTIFIKACIJSKI ZNAK



KAKO I GDJE GA KORISTITI?

1. Na brošurama, web stranicama, u oglašavanju... ✓
2. Na vozilima ili trajnim strukturama kao što su zidovi zgrade za oglašavanje ✓
3. Na većim kutijama i sl. koje se koriste za transport proizvoda (sekundarno ili transportno pakiranje) ✓
4. Na proizvodu ili primarnom (izloženom ili maloprodajnom) pakiranju ✗

Odricanje od odgovornosti koje će se dodati ispod oznake certifikata: Ovaj proizvod je projektiran, razvijen ili proizveden u skladu sa sustavom upravljanja certificiran od strane Bureau Veritas prema ISO 9001:2015.

Napomena: Ovaj certifikacijski znak može se kombinirati s znakom akreditacijskog tijela pod kojim je izdan certifikat (primjenjivo samo za odobrene sheme).



OPIS RAZLIČITIH CERTIFIKACIJSKIH ZNAKOVA

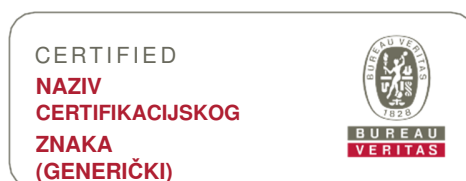
S ILI BEZ QR KODA

Moguće su 2 verzije certifikacijskog znaka: s ili bez QR koda. Za upotrebu u tisku, dokumenti s certifikacijskim znakovima dostupni su u EPS formatu. Kada mijenjate QR kod, poštujujte boje i strukturu u skladu s korištenim dokumentom, jer su boje u CMYK-u ili Pantone formatu ovisne o dokumentu. Pantone boje je potrebno koristiti isključivo na zahtjev tiskare. Korištenje Pantone boja uzrokuje dodatne troškove.

S QR kodom



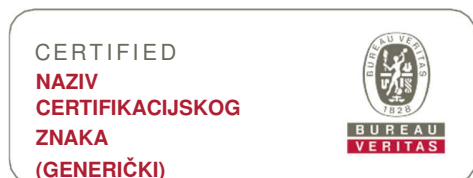
Bez QR koda



ODRŽIVOST ILI BEZ ODRŽIVOSTI

Dvije su kategorije certifikacijskih znakova: GENERIČKI certifikacijski znakovi i certifikacijski znakovi vezani uz ODRŽIVOST. Boja generičkog certifikacijskog znaka je **CRVENA** a boja certifikacijskog znaka vezanog uz održivost je **ZELENA**. SIVA boja se koristi za ostale elemente BV znaka.

Generički certifikacijski znak



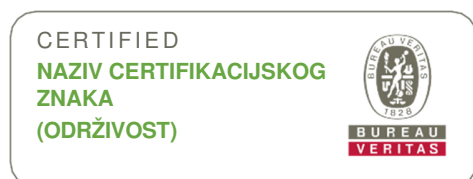
Samo ove tri boje se mogu koristiti kada se kreira certifikacijski znak:

Boje za generičke
certifikacijske znakove

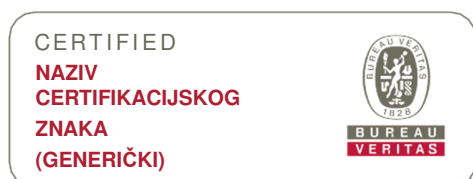
Boje za certifikacijske znakove
vezane uz održivost

CRVENA	SIVA	ZELENA
PANTONE 200 C C10 M100 Y75 K15 R176 G0 B45 HEX/HTML #B0002D	PANTONE 404 C C0 M0 Y20 K70 R104 G102 B92 HEX/HTML #68655C	PANTONE 361 C C75 M0 Y100 K0 R104 G166 B65 HEX/HTML #68A641

Certifikacijski znak za održivost



S ILI BEZ TEKSTA OBJAŠNJENJA

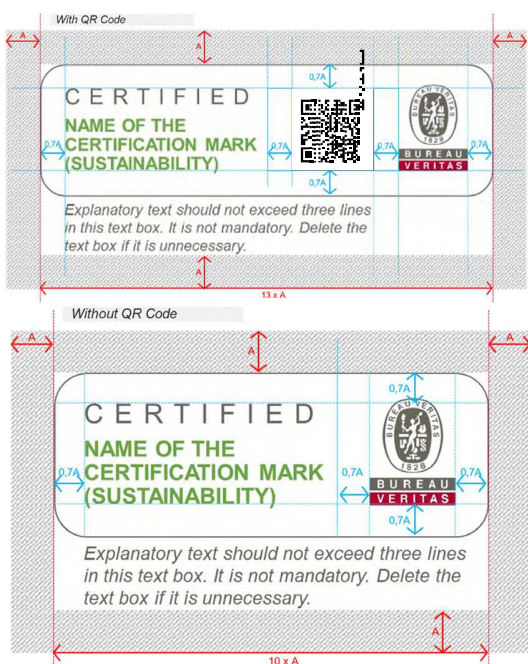


Tekst objašnjenja ne bi trebao prelaziti tri reda u ovom prostoru. Nije obavezan. Izbrišite ovo polje ako Vam nije potrebno

- Možete dodati kratak tekst objašnjenja svom certifikatu.
- Ovaj tekst ne bi trebao prelaziti tri reda u predviđenom prostoru.
- Ako izbrišete tekst, ne pomičite ostale elemente.

GRAFIČKE SMJERNICE ZA KORIŠTENJE CERTIFIKACIJSKOG ZNAKA

VELIČINE I KOMPOZICIJA



VELIČINA

Za digitalni, zadana veličina je (zaštitna zona uključena): 1024 x 510 piksela za certifikate s QR kodom, 820 x 510 piksela za certifikate bez QR koda.
Za tisak, najprikladnija veličina je 115x45 mm. Minimalna dužina certifikacijske oznake je 60 mm.

Ovo su preporuke, mogu ovisiti o zahtjevima klijenata.

KORIŠTENI FONTOVI

Arial Regular:
Koristi se za riječ CERTIFIED.
U slučaju prijevoda, potrebno je prilagoditi razmak između slova.

Arial Bold:
Koristi se za naziv certifikacije.

Arial italic:
Koristi se za tekst pojašnjenja.

KOMPOZICIJA

Svi se tekstovi mogu uređivati. Ako se mijenjaju, mora im se promijeniti veličina u prostoru predviđenom za njih. Samo tekst certifikacije mora biti u boji (crvenoj ili zelenoj). Sav ostali tekst je siv.

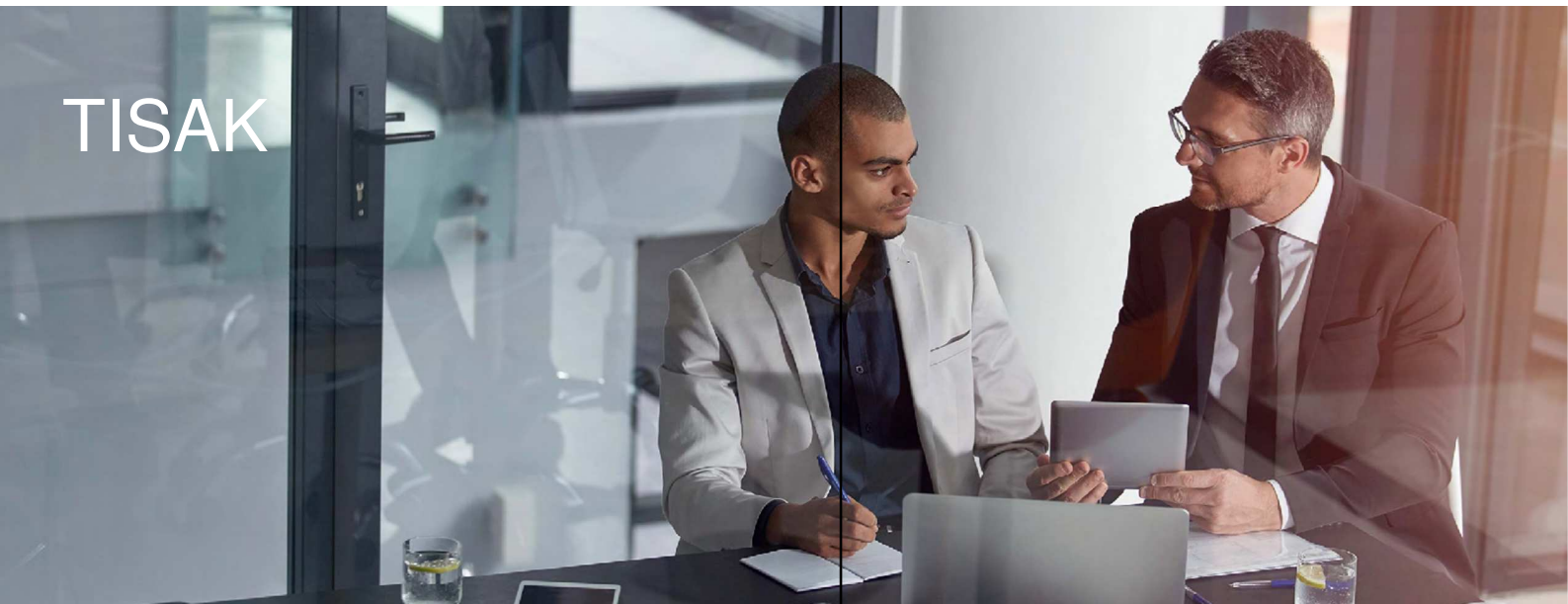
ZAŠTITNA ZONA

Kako bi se očuvao vizualni integritet certifikacijskog znaka, preporučeno je minimalan razmak (zaštitna zona).



Zaštitna zona





ZA STANDARDNI FORMAT

Za tisak u Pantone bojama, otvorite dokument:
145x45mm Certification Mark Pantone.eps

Za tisak u CMYK bojama, otvorite document:
145x45mm Certification Mark CMYK.eps

- Za korištenje u tisku, certifikacijski znakovi su dostupni u EPS format, s i bez QR koda.
- Kada mijenjate QR kod, poštujujte boje i strukturu u skladu s korištenim dokumentom
- Boje su u CMYK-u ili Pantone formatu, ovisno o dokumentu.
- Pantone boje se trebaju koristiti samo na zahtjev tiskare. Korištenje Pantone boja uzrokuje dodatne troškove.

NB: Ako koristite Illustrator za modifikacije, korisne boje su definirane u karti boja.



ZA MALE FORMATE

Za tisak u Pantone bojama, otvorite dokument:
145x45mm Certification Mark Pantone.eps

Za tisak u CMYK bojama, otvorite document:
145x45mm Certification Mark CMYK.eps

PREPORUKE

- Mali format se mora koristiti u vrlo karakterističnim uvjetima kako bi se zadovoljile specifična očekivanja klijenta (veličina, orijentacija).
- Ovisno o nazivu norme i klijentovim potrebama, odaberite prikladniji predložak (vodoravni ili okomiti).
- Ako je naziv norme predug, odaberite verziju gdje se tekst piše okomito, ukoliko je moguće.
- Ovaj je format vrlo malen. Zato se može koristiti samo za kratak naslov.
- Ovisno o dužini naslova, prilagodite veličinu fonta. Zabranjena je veličina fonta manja od 5.
- Bez obzira na medij (digital ili tisak), certifikacijski znak malog formata mora kreirati profesionalac.



DIGITALNA KOMUNIKACIJA

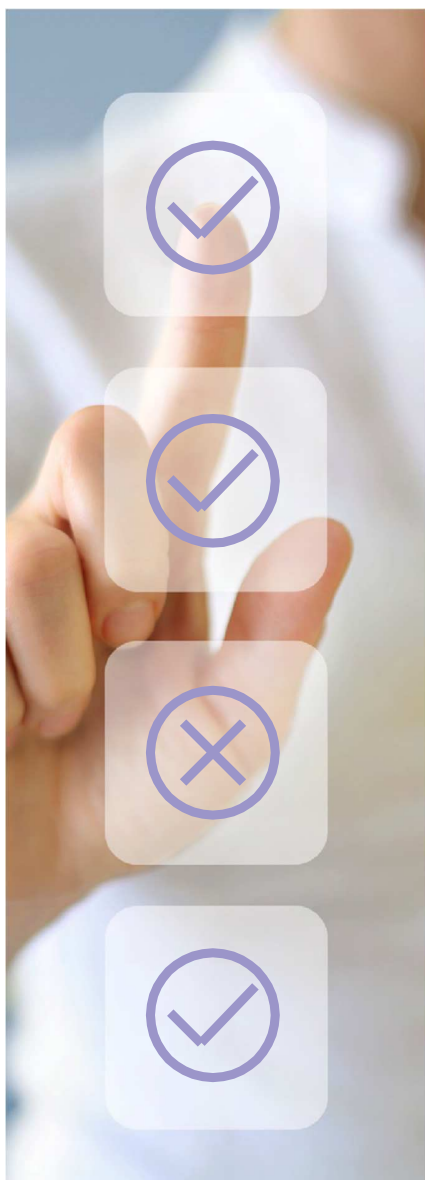
ŠTO JE DOZVOLJENO I ZABRANJENO

PRIMJERENA DIGITALNA KOMUNIKACIJA

DODATNI JE IZAZOV

SMJERNICE KOJE VAM MOGU POMOĆI

DA POSTUPITE ISPRAVNO



UPOTREBA CERTIFIKACIJSKOG ZNAKA NA VAŠOJ WEB STRANICI

Upamtite: Certifikacijski znak pokriva Vaš sustav upravljanja, a ne vaše proizvode. Možete objaviti certifikacijski znak na web stranici koja prikazuje proizvod proizveden na certificiranoj lokaciji, no možda ćete morati dodati izjavu o proizvodu koja mora sadržavati upućivanje na identifikaciju klijenta, vrstu sustava upravljanja i primjenjivu normu, certifikacijsko tijelo koje izdaje certifikat. Za web stranice koje prikazuju više proizvoda, morate voditi računa da su SVI proizvodi prikazani na stranici proizvedeni na lokacijama uključenima u Vaš certificirani sustav upravljanja.

Responzivne web stranice preuređuju sadržaj na stranici radi lakšeg čitanja. Morate osigurati da ova verzija Vaše web stranice:

- ✓ Ne odvaja znak od izjave o proizvodima
- ✓ Zadržava propisanu minimalnu visinu znaka

Preporučena veličina: na Vašoj web stranici (verzija radne površine) preporučamo da je znak širok 200 piksela (maksimalno 250 piksela).

POZIVANJE NA VAŠU BUREAU VERITAS CERTIFIKACIJU NA DRUŠTVENIM MREŽAMA

Objave na društvenim mrežama često moraju biti kratke, ali ipak morate izbjeći zablude. Kada govorite o svom certifikatu izdanom od strane Bureau Veritasa, uvijek se morate pozivati na normu sustava upravljanja i biti precizni:

- ✓ Naš sustav upravljanja okolišem je certificiran prema ISO 14001 od strane Bureau Veritasa
- ✗ Bureau Veritas je našim proizvodima dao zeleno svjetlo odobrenja



KAKO BUREAU VERITAS MOŽE POMOĆI U PROMOCIJI VAŠE CERTIFIKACIJE?

UKOLIKO ŽELITE OGLASITI SVOJE POSTIGNUĆE, BUREAU VERITAS MOŽE POMOĆI U IZVRŠENJU VAŠEG PLANA

- Možemo pomoći u organizaciji svečanosti dodjele službenog certifikata
- Možemo vas usmjeriti prema optimalnom korištenju certifikacijskog znaka
- Možete ishoditi priopćenje za javnost koje je ovjerio Bureau Veritas

NUDIMO VAM NAČINE KOMUNIKACIJE I ISTICANJA VAŠEG CERTIFIKATA:

- Svoja postignuća možete podijeliti na nekom od naših seminara
- Možemo vam pomoći da razvijete studiju slučaja ili video i promovirate ga putem naših društvenih mreža



VAŽNA NAPOMENA

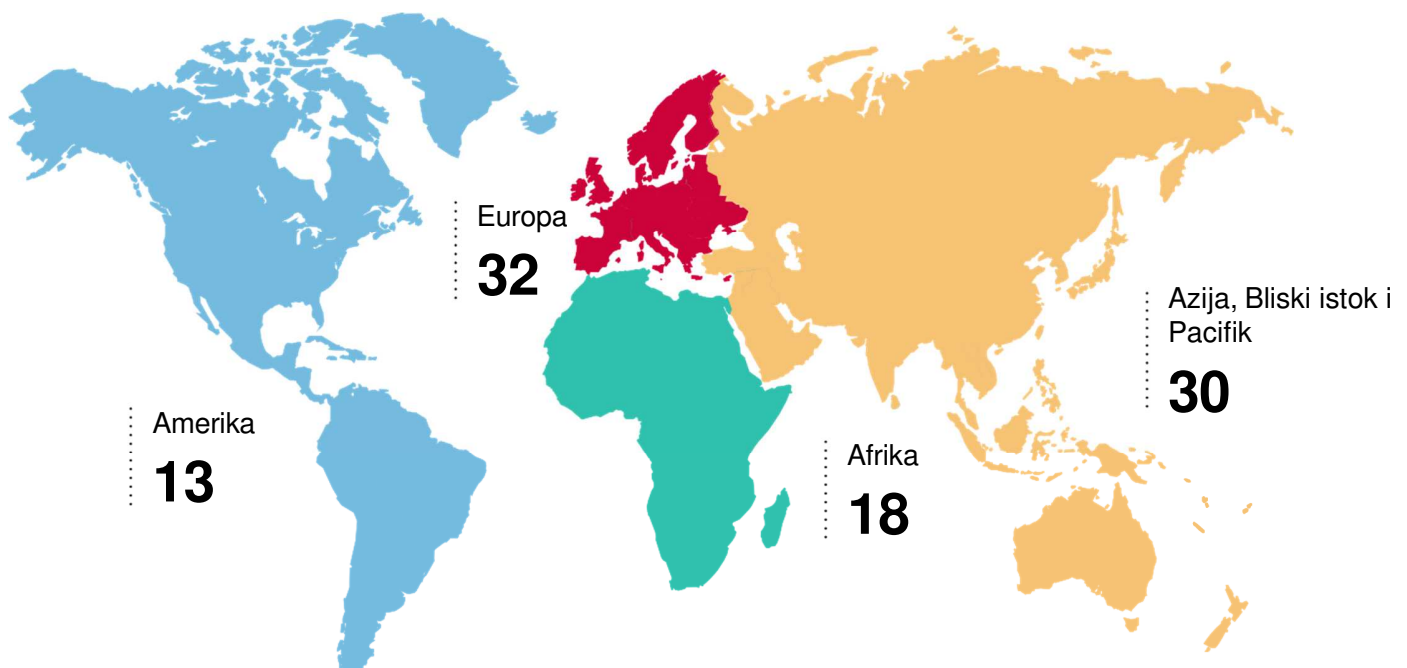
Standardi akreditacije/certifikacije, te odredbe i uvjeti pružanja usluge imaju prednost u odnosu na informacije navedene u ovom dokumentu. Korištenje certifikacijskog znaka pravo je koje dodjeljuje certifikacijsko tijelo. Ako se Vaš certifikat povuče ili ukine, morate prestati koristiti sav reklamni materijal koji uključuje referencu na Bureau Veritas Certifikaciju. Ispravna uporaba certifikacijskog znaka je ugovorna obveza i provjerava se tijekom audita.

BUREAU VERITAS

GLOBALNI LIDER U CERTIFIKACIJI

Suradujemo s klijentima u svim vrstama poslovanja kako bismo odgovorili na njihove izazove kvalitete, zdravlja i sigurnosti, zaštite okoliša, rizika poduzeća, te društvene odgovornosti. Naša globalna mreža stručnih auditora i širok raspon rješenja za audite, edukacije i certifikaciju pružaju podršku u optimizaciji učinka kroz trajno poboljšanje njihovih procesa i sustava upravljanja.

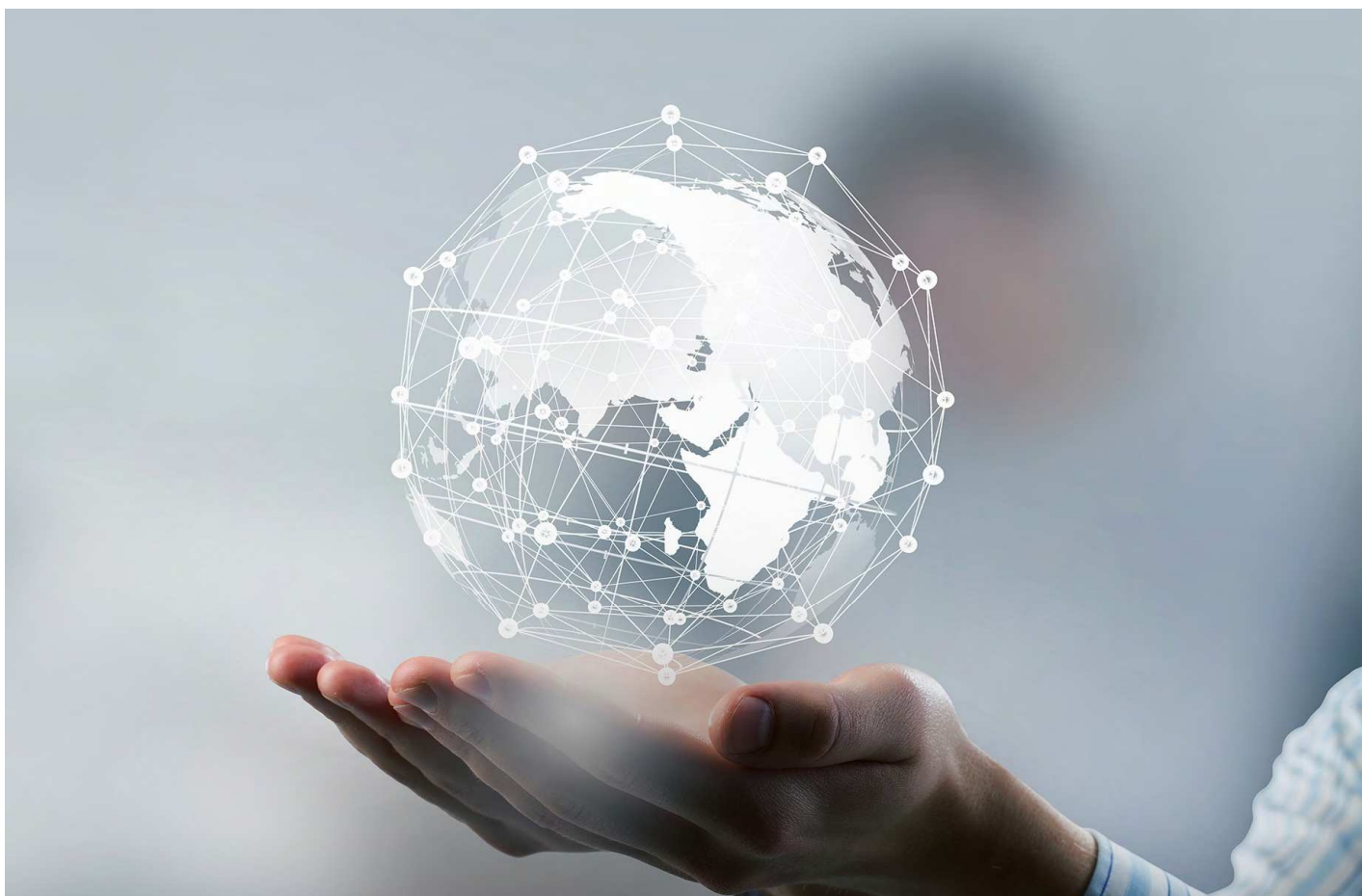
CERTIFIKACIJSKI UREDI ŠIROM SVIJETA



www.bureauveritas.hr



office.croatia@bureauveritas.com



OBLIKOVANJE SVIJETA POVJERENJA

Bureau Veritas je "business to business" tvrtka, koja pridonosi transformaciji svijeta u kojem živimo. Kao svjetski lider u testiranju, inspekciji, certificiranju i tehničkim uslugama, pomažemo klijentima u svim vrstama poslovanja u rješavanju izazova kvalitete, zdravlja i sigurnosti, zaštite okoliša, te društvene odgovornosti.

CERTIFIKACIJA ZA TRAJNO POBOLJŠANJE

Bureau Veritas je jedno od vodećih certifikacijskih tijela u svijetu. Pružamo podršku klijentima na svim kontinentima za trajno poboljšanje njihovih sustava upravljanja i organizacijskih performansi, kako bi ublažili rizik, postigli usklađenost, povećali povjerenje dionika i ostvarili izvrsnost u svom radu.

Bureau Veritas Croatia d.o.o.
Ciottina 17a
51000 Rijeka / HRVATSKA
www.bureauveritas.hr



**BUREAU
VERITAS**

Shaping a World of Trust