



# KATALOG TEČAJEVA 2024.

---

**BUREAU  
VERITAS**

# DOBRODOŠLI NA BUREAU VERITAS CROATIA EDUKACIJE

*Bureau Veritas je organizacija koja pruža usluge certifikacije sustava upravljanja čiju osnovu čine neovisnost i objektivnost. U ponudi osposobljavanja Bureau Veritas primjenjuje sva načela neovisnosti i objektivnosti pri čemu je isključen bilo koji oblik pružanja konzultantskih usluga i/ili sudjelovanja u implementaciji sustava. Bureau Veritas će pružiti ekspertnu podršku putem osposobljavanja o zahtjevima, alatima i metodologijama, te rizicima i prilikama implementacije i integracije s ostalim sustavima upravljanja kako bi organizacijama osigurali potrebnu podršku u djelotvornom planiranju i provedbi sustava u skladu s vlastitim potrebama i odlukama.*

## OSPOSABLJAVANJE

Organiziramo niz tečajeva iz područja sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001, zaštitom okoliša ISO 14001, zdravljem i sigurnošću na radu ISO 45001, sigurnošću hrane ISO 22000, informacijskom sigurnošću ISO 27001, ISO 20000 i neprekinutošću poslovanja ISO 22301, energijom ISO 50001, društvenom odgovornošću SA 8000, ISO 26000, ISO 37001 i dr. Svi tečajevi navedeni u ovom katalogu se mogu održavati kao otvoreni tečajevi ili in-house tečajevi (u prostorijama klijenta).

## PREDAVAČI

Naše tečajeve izvodeiskusni predavači koji su također i vodeći auditori s godinama iskustva u raznim sektorima i industrijama. Iskustvo u auditiranju različitih sustava upravljanja daje našim tečajevima pristup koji je utemeljen na praksi, što naglašava jaku stranu i prednosti Bureau Veritas tečajeva.

## CQI-IRCA TEČAJEVI

Organiziramo CQI-IRCA akreditirane tečajeve za vodeće auditore. (International Register of Certificated Auditors)

IRCA tečajevi su namijenjeni svim razinama zaposlenih, od uprave organizacija do nezavisnih konzultanata. Sudjelovanje na tečajevima se preporuča onima koji žele provoditi audite druge ili treće strane i koji žele biti registrirani u IRCA-i kao auditori sustava upravljanja.

## IFS AKADEMIJA

Bureau Veritas Croatia d.o.o. je jedina organizacija u Hrvatskoj koja je odobrena od strane IFS –a kao partner za održavanje tečajeva u sklopu IFS ACADEMY . Tečajevi koje Bureau Veritas održava u sklopu IFS Academy nose najviši stupanj europske i međunarodne prepoznatljivosti u svom području: <https://www.ifs-certification.com/index.php/en/partners/training-center>



# POPIS TEČAJEVA

## KVALITETA

- Q1 Uvod u sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015
- Q2 Tečaj za interne auditore ISO 9001:2015
- Q3 ISO 9001:2015 Upgrade tečaj za interne auditore
- Q4 CQI IRCA Tečaj za vodeće auditore ISO 9001:2015
- Q5 ISO/TS 29001:2020 Tečaj za interne auditore
- Q6 Napredni tečaj za auditore – Praktična provedba QMS audita

## OKOLIŠ

- E1 Uvod u sustav upravljanja zaštitom okoliša ISO 14001:2015
- E2 Tečaj za interne auditore ISO 14001:2015
- E3 ISO 14001:2015 Upgrade tečaj za interne auditore
- E4 CQI IRCA Tečaj za vodeće auditore ISO 14001:2015
- E5 Usklađivanje sustava upravljanja zaštitom okoliša s novom zakonskom regulativom

## ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU

- HS1 Uvod u sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu ISO 45001
- HS2 Tečaj za interne auditore ISO 45001:2018
- HS3 ISO 45001:2018 Upgrade tečaj za interne auditore
- HS4 CQI IRCA Tečaj za vodeće auditore ISO 45001:2018
- HS5 SCC trening radnika

## INFORMACIJSKA SIGURNOST I IT SERVICE MANAGEMENT

- IS1 Tečaj za interne auditore ISO/IEC 27001:2022
- IS2 Uvod u sustav upravljanja informacijskom sigurnošću ISO/IEC 27001:2022
- IS3 Upgrade tečaj za interne auditore ISO 27001:2022
- IS4 CQI IRCA Tečaj za vodeće auditore ISO/IEC 27001:2022
- IS5 Metodologije procjene rizika ISO/IEC 27001:2022
- IS6 Tečaj za interne auditore ISO/IEC 20000-1:2018
- IS7 Uvod u Cyber Security Management System - IEC 62443-2-1:2010
- IS8 Tečaj za interne auditore ISO 27701:2019
- IS9 ISO 22301:2019 Tečaj za interne auditore



# POPIS TEČAJEVA

## SUZBIJANJE PODMIĆIVANJA

- AB1 Uvod u sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja ISO 37001:2016
- AB2 Tečaj za interne auditore ISO 37001:2016

## ENERGIJA

- EN1 Uvod u sustav upravljanja energijom ISO 50001:2018
- EN2 ISO 50001:2018 Provedba energetske pregleda procesa
- EN3 ISO 50001:2018 Definiranje energetske osnovice i energetske performansi
- EN4 ISO 50001:2018 Definiranje općih i pojedinačnih ciljeva i akcijskih planova, nadzor, mjerenje i analiza
- EN5 Tečaj za interne auditore ISO 50001:2018
- EN6 Tečaj za vodeće auditore ISO 50001:2018

## SIGURNOST HRANE

- FS1 Tečaj za interne auditore ISO 22000/HACCP
- FS2 Preduvjetni programi za sigurnost hrane-proizvodnja hrane ISO/TS 22002-1:2009 (FSSC 22000)
- FS3 Provođenje analize opasnosti i određivanje rizika u proizvodnji i pripremi hrane
- FS4 Postupak zaštite zaštićenih oznaka izvornosti i zemljopisnog podrijetla
- FS5 ISO 22000/FSSC Tečaj za vodeće auditore
- FS6 Food Safety Modernization Act (FSMA)  
Tečaj preventivne kontrole za hranu za ljudsku uporabu i PCQI
- FS7 Codex Alimentarius, izdanje 2020. – Promjene Općih načela higijene hrane s uključenim HACCP principima
- FS8 HACCP tečaj za interne auditore



# POPIS TEČAJEVA

## IFS ACADEMY

- IFS1 IFS Food, verzija 7
- IFS2 IFS Food Defense
- IFS3 Interni auditi i auditi dobavljača iz IFS perspektive
- IFS4 HACCP iz IFS perspektive
- IFS5 IFS ACADEMY – IFS Food v7 Tečaj za interne auditore

## ODRŽIVOST

- S1 Tečaj za interne auditore SA 8000:2014
- S2 Tečaj za interne auditore ISO 37301:2021
- S3 LCA-Procjena životnog ciklusa
- S4 Metodologija i izračun ugljičnog otiska

## OSTALA PONUDA TEČAJEVA

- C1 Upravljanje održavanjem-Uvod u TPM (Total Productive Maintenance)
- C2 Timski rad
- C3 Osnove vođenja
- C4 Sustav upravljanja inovacijama – CEN/TS 16555-1:2013



# TERMINI I CIJENE EDUKACIJA

Prema planu edukacije koji je dostupan na  
[www.bureauveritas.hr/edukacija/](https://www.bureauveritas.hr/edukacija/)

Ukoliko termin tečaja nije predviđen prema rasporedu, pošaljite nam upit na:

## **ODJEL EDUKACIJE**

<https://www.bureauveritas.hr/edukacija/>

Vrbik 8a, 10 000 Zagreb

+385 1 6529 398

[BVCroatia@bureauveritas.com](mailto:BV Croatia@bureauveritas.com)



**KVALITETA**



**BUREAU  
VERITAS**

# KVALITETA



## Q1 Uvod u sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015

<b>SVRHA</b>	Osnovne informacije o sustavu upravljanja kvalitetom, općeniti pregled i predstavljanje zahtjeva norme.
<b>POLAZNICI</b>	Organizacije koje se žele informirati o sustavu upravljanja kvalitetom, sve razine posloводства i osobe uključene u sustav, svi zaposlenici koji sudjeluju ili koji će sudjelovati u uvođenju sustava upravljanja kvalitetom u organizaciju.
<b>TRAJANJE</b>	1 dan
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 15 Predavanje i diskusija.
<b>CERTIFIKAT</b>	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.



## Q2 Tečaj za interne auditore ISO 9001:2015

<b>SVRHA</b>	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja kvalitetom prema ISO 9001:2015. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih audita sustava upravljanja kvalitetom, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji (ISO 19011).
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele steći teorijsko i praktično znanje za izvođenje internih audita sustava upravljanja kvalitetom prema ISO 9001:2015.
<b>TRAJANJE</b>	3 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za internog auditora sustava upravljanja kvalitetom prema ISO 9001:2015.

# KVALITETA



## Q3 Upgrade tečaj za interne auditore ISO 9001:2015

<b>SVRHA</b>	Cilj tečaja je nadogradnja znanja postojećih internih auditora sustava upravljanja kvalitetom prema novim zahtjevima norme ISO 9001:2015.
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen postojećim internim auditorima sustava upravljanja kvalitetom koji su prethodno završili edukaciju za interne auditore prema ISO 9001:2008.
<b>TRAJANJE</b>	1 dan
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za nadogradnju znanja (Upgrade) za interne auditore prema ISO 9001:2015.

## Q4 CQI IRCA Tečaj za vodeće auditore ISO 9001:2015

*Službeni naziv tečaja: PR 328: QMS ISO 9001:2015 Lead Auditor*



<b>SVRHA</b>	Upoznati polaznike sa zahtjevima norme ISO 9001:2015 te kako ih smišljeno upotrebljavati u praksi. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih i eksternih audita prema ISO 19011, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji.
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen svim razinama zaposlenih, od uprave organizacije do nezavisnih konzultanata. Sudjelovanje na tečaju se preporuča onima koji žele provoditi audite druge ili treće strane i koji žele biti registrirani u IRCA-i kao auditori sustava upravljanja kvalitetom. Za registraciju auditora potrebno je slijediti proceduru koju možete pronaći na <a href="http://www.quality.org">www.quality.org</a> . Položeni tečaj je prvi korak u tom procesu.
<b>TRAJANJE</b>	5 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 10 Teorijski i praktični rad sa vježbama, radionicama i simulacijom audita.
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva međunarodno priznat IRCA-CQI akreditiran certifikat za vodećeg auditora sustava upravljanja kvalitetom prema ISO 9001:2015.

# KVALITETA



## Q5 Tečaj za interne auditore ISO/TS 29001:2020

<b>SVRHA</b>	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja prema ISO/TS 29001:2020 (Industrija nafte, petrokemije i prirodnog plina – Područje – posebni sustavi upravljanja kvalitetom – Zahtjevi za organizacije koje isporučuju proizvode i usluge) te osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih audita, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji (ISO 19011).
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele steći teorijsko i praktično znanje za izvođenje internih audita sustava upravljanja prema ISO/TS 29001:2020.
<b>TRAJANJE</b>	2 dan
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za internog auditora sustava upravljanja prema ISO/TS 29001:2020.



## Q6 Napredni tečaj za auditore – Praktična provedba QMS audita

<b>SVRHA</b>	Svrha audita je procijeniti djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom organizacije. Auditi su jedan od alata pomoću kojih možemo dodati vrijednost poslovanju te poboljšati ukupne performanse organizacije, a preduvjet za to su kompetentni auditori i djelotvoran proces audita.
<b>POLAZNICI</b>	Preduvjet za sudjelovanje na edukaciji je završeno osposobljavanje za auditore prema ISO 9001:2015.
<b>TRAJANJE</b>	2 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama, radionicama i simulacijom audita.
<b>CERTIFIKAT</b>	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.

# OKOLIŠ



**BUREAU  
VERITAS**

# OKOLIŠ



## E1 Uvod u sustav upravljanja zaštitom okoliša ISO 14001:2015

<b>SVRHA</b>	Osnovne informacije o sustavu upravljanja zaštitom okoliša prema ISO 14001:2015, pojmovi i definicije, općeniti pregled i predstavljanje zahtjeva norme.
<b>POLAZNICI</b>	Organizacije koje se žele informirati o sustavu upravljanja zaštitom okoliša, sve razine posloводства i osobe uključene u sustav, svi zaposlenici koji sudjeluju ili koji će sudjelovati u uvođenju sustava upravljanja zaštitom okoliša u organizaciju.
<b>TRAJANJE</b>	1 dan
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 15 Predavanje i diskusija.
<b>CERTIFIKAT</b>	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju..



## E2 Tečaj za interne auditore ISO 14001:2015

<b>SVRHA</b>	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja zaštitom okoliša prema ISO 14001:2015. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih audita sustava upravljanja zaštitom okoliša, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji (ISO 19011).
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele steći teorijsko i praktično znanje za izvođenje internih audita sustava upravljanja zaštitom okoliša prema ISO 14001:2015.
<b>TRAJANJE</b>	3 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za internog auditora sustava upravljanja zaštitom okoliša prema ISO 14001:2015.

# OKOLIŠ



## E3 ISO 14001:2015 Upgrade tečaj za interne auditore

<b>SVRHA</b>	Cilj tečaja je nadogradnja znanja postojećih internih auditora sustava upravljanja zaštitom okoliša prema novim zahtjevima norme ISO 14001:2015.
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen postojećim internim auditorima sustava upravljanja zaštitom okoliša koji su prethodno završili edukaciju za interne auditore prema ISO 14001:2004.
<b>TRAJANJE</b>	1 dan
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za nadogradnju znanja za interne auditore prema ISO 14001:2015.



## E4 CQI IRCA Tečaj za vodeće auditore ISO 14001:2015

Službeni naziv tečaja: PR 315: EMS ISO 14001:2015 Lead Auditor

<b>SVRHA</b>	Upoznati polaznike sa zahtjevima norme ISO 14001:2015 te kako ih smišljeno upotrebljavati u praksi. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih i eksternih audita prema ISO 19011, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji.
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen svim razinama zaposlenih, od uprave organizacije do nezavisnih konzultanata. Sudjelovanje na tečaju se preporuča onima koji žele provoditi audite druge ili treće strane i koji žele biti registrirani u IRCA-i kao auditori sustava upravljanja zaštitom okoliša. Za registraciju auditora potrebno je slijediti proceduru koju možete pronaći na <a href="http://www.quality.org">www.quality.org</a> . Položeni tečaj je prvi korak u tom procesu.
<b>TRAJANJE</b>	5 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 10 Teorijski i praktični rad sa vježbama, radionicama i simulacijom audita.
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva međunarodno priznat IRCA-CQI akreditiran certifikat za vodećeg auditora sustava upravljanja zaštitom okoliša prema ISO 14001:2015.



## E5 Usklađivanje sustava upravljanja zaštitom okoliša s aktualnom zakonskom regulativom

<b>SVRHA</b>	Cilj tečaja je osposobiti polaznike za povezivanje aspekata okoliša s aktualnom zakonskom regulativom te definiranje operativne provedbe zaštite okoliša u skladu s važećim propisima. U okviru jednodnevnoga tečaja biti će prezentirana zakonska regulativa koja se odnosi na gospodarenje otpadom, upravljanje vodama, emisije u zrak, zaštitu na radu i zaštitu od požara..
<b>POLAZNICI</b>	Organizacije koje imaju implementiran sustav upravljanja zaštitom okoliša, organizacije koje žele implementirati sustav upravljanja zaštitom okoliša i uskladiti se s novom regulativom.
<b>TRAJANJE</b>	1 dan
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 15 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.

# ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU



**BUREAU  
VERITAS**

# ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU



## HS1 Uvod u sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu ISO 45001:2018

<b>SVRHA</b>	Osnovne informacije o sustavu upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu, osnovni pojmovi i definicije, općeniti pregled i predstavljanje zahtjeva norme.
<b>POLAZNICI</b>	Organizacije koje se žele informirati o sustavu upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu, sve razine posloводства i osobe uključene u sustav, svi zaposlenici koji sudjeluju ili koji će sudjelovati u uvođenju sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu u organizaciji.
<b>TRAJANJE</b>	1 dan
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 15 Predavanje i diskusija.
<b>CERTIFIKAT</b>	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.



## HS2 Tečaj za interne auditore ISO 45001:2018

<b>SVRHA</b>	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu prema ISO 45001:2018. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih audita sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji (ISO 19011).
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele steći teorijsko i praktično znanje za izvođenje internih audita sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu prema ISO 45001:2018.
<b>TRAJANJE</b>	3 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za internog auditora sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu prema ISO 45001:2018.

# ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU



## HS3 ISO 45001:2018 Upgrade tečaj za interne auditore

<b>SVRHA</b>	Cilj tečaja je nadogradnja znanja postojećih internih auditora sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu prema novim zahtjevima norme ISO 45001:2018.
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen postojećim internim auditorima sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu koji su prethodno završili edukaciju za interne auditore prema BS OHSAS 18001:2007.
<b>TRAJANJE</b>	1 dan
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za nadogradnju znanja za interne auditore prema ISO 45001:2018.



## HS4 CQI IRCA Tečaj za vodeće auditore ISO 45001:2018

Službeni naziv tečaja: PR 357: ISO 45001:2018 Lead Auditor

<b>SVRHA</b>	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu prema ISO 45001:2018 te kako ih smišljeno upotrebljavati u praksi. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih audita sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji.
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen svim razinama zaposlenih, od uprave organizacije do nezavisnih konzultanata. Sudjelovanje na tečaju se preporuča onima koji žele provoditi audite druge ili treće i koji žele biti registrirani u IRCA-i kao auditori sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu. Za registraciju auditora potrebno je slijediti proceduru koju možete pronaći na <a href="http://www.irca.org">www.irca.org</a> . Položeni tečaj je prvi korak u tom procesu.
<b>TRAJANJE</b>	5 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 10 Teorijski i praktični rad sa vježbama, radionicama i simulacijom audita
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva međunarodno priznat IRCA-CQI akreditiran certifikat za vodećeg auditora sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu prema ISO 45001:2018.

# ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU



## HS5 SCC trening radnika

<b>SVRHA</b>	Obuka na koji način predvidjeti i spriječiti nesreće i incidente na radu, osobito u opasnim uvjetima.
<b>POLAZNICI</b>	Edukacija prema dokumentu 018 (za direktne izvršitelje) i 017 (za rukovoditelje).
<b>TRAJANJE</b>	1 dan
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 15 Predavanje i diskusija.
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog ispita, polaznik dobiva SCC certifikat

# INFORMACIJSKA SIGURNOST i IT SERVICE MANAGEMENT



**BUREAU  
VERITAS**

# INFORMACIJSKA SIGURNOST I IT SERVICE MANAGEMENT



## IS1 Tečaj za interne auditore ISO 27001:2022

<b>SVRHA</b>	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja informacijskom, kibernetском i sigurnošću osobnih podataka u prema ISO/IEC 27001:2022. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih audita sustava upravljanja informacijskom sigurnošću, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji.
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele steći teorijsko i praktično znanje za izvođenje internih audita sustava upravljanja informacijskom, kibernetском i sigurnošću osobnih podataka prema ISO/IEC 27001:2022
<b>TRAJANJE</b>	3 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za internog auditora sustava upravljanja informacijskom, kibernetском i sigurnošću osobnih podataka prema ISO/IEC 27001:2022.



## IS2 Uvod u sustav upravljanja Informacijskom, kibernetском i sigurnošću osobnih podataka ISO/IEC 27001:2022

<b>SVRHA</b>	Osnovne informacije o sustavu upravljanja informacijskom, kibernetском i sigurnošću osobnih podataka, osnovni koncept, pojmovi i definicije, općeniti pregled i predstavljanje zahtjeva norme.
<b>POLAZNICI</b>	Organizacije koje se žele informirati o sustavu upravljanja informacijskom kibernetском i sigurnošću osobnih podataka, sve razine posloводства i osobe uključene u sustav, svi zaposlenici koji sudjeluju ili koji će sudjelovati u uvođenju sustava upravljanja u organizaciju.
<b>TRAJANJE</b>	1 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 15 Predavanje i diskusija.
<b>CERTIFIKAT</b>	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.

# INFORMACIJSKA SIGURNOST I IT SERVICE MANAGEMENT



## IS3 Upgrade tečaj za interne auditore ISO 27001:2022

<b>SVRHA</b>	Cilj tečaja je nadogradnja znanja postojećih internih auditora sustava upravljanja informacijskom, kibernetском i sigurnošću osobnih podataka u prema ISO/IEC 27001:2022
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen postojećim internim auditorima sustava upravljanja informacijskom sigurnošću koji su prethodno završili edukaciju za interne auditore prema ISO 27001:2013.
<b>TRAJANJE</b>	1 dan
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za nadogradnju znanja (Upgrade) za interne auditore prema ISO 27001:2022



## IS4 CQI IRCA Tečaj za vodeće auditore ISO 27001:2022

Službeni naziv tečaja: PR 373 ISMS ISO/IEC 27001:2022 Lead Auditor Training Course (2551)

<b>SVRHA</b>	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja informacijskom, kibernetском i sigurnošću osobnih podataka prema ISO/IEC 27001:2022 te kako ih smišljeno upotrebljavati u praksi. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih i eksternih audita, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji.
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen svim razinama zaposlenih, od uprave organizacije do nezavisnih konzultanata. Sudjelovanje na tečaju se preporuča onima koji žele provoditi audite druge ili treće i koji žele biti registrirani u IRCA-i kao auditori sustava upravljanja informacijskom, kibernetском i sigurnošću osobnih podataka. Za registraciju auditora potrebno je slijediti proceduru koju možete pronaći na <a href="http://www.quality.org">www.quality.org</a> . Položeni tečaj je prvi korak u tom procesu.
<b>TRAJANJE</b>	5 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 10 Teorijski i praktični rad sa vježbama, radionicama i simulacijom audita.
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva međunarodno priznat IRCA-CQI akreditiran certifikat za vodećeg auditora sustava upravljanja prema ISO 27001:2022.

# INFORMACIJSKA SIGURNOST I IT SERVICE MANAGEMENT



## IS5 Metodologije procjene rizika ISO/IEC 27001:2022

<b>SVRHA</b>	Stjecanje znanja o metodologiji procjene rizika, načinima identifikacije prijetnji i ranjivosti, detaljan pregled osnovnih kategorija prijetnji i ranjivosti koje se odnose na informacijsku imovinu i dokumentiranje rezultata procjene rizika.
<b>POLAZNICI</b>	Osobe odgovorne za implementaciju sustava upravljanja informacijskom, kibernetском i sigurnošću osobnih podataka, organizacije koje žele implementirati sustav upravljanja informacijskom, kibernetском i sigurnošću osobnih podataka
<b>TRAJANJE</b>	2 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.



## IS6 Tečaj za interne auditore ISO/IEC 20000-1:2018

<b>SVRHA</b>	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja prema ISO/IEC 20000-1:2018. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih audita, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji.
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele steći teorijsko i praktično znanje za izvođenje internih audita sustava upravljanja prema ISO/IEC 20000-1:2018.
<b>TRAJANJE</b>	3 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za internog auditora sustava upravljanja prema ISO/IEC 20000-1:2018.

# INFORMACIJSKA SIGURNOST I IT SERVICE MANAGEMENT



## IS7 Uvod u Cyber Security Management System - IEC 62443-2-1:2010

<b>SVRHA</b>	Upoznati polaznike sa zahtjevima Sustava upravljanja kibernetičkom sigurnošću prema normi IEC 62443-2-1 Industrijske komunikacijske mreže – Mrežna i sistemska sigurnost – Dio 2-1: Uspostavljanje programa sigurnosti sustava industrijske automatizacije i nadzora i odnosa između IEC 62443-2-1:2010 i ISO 27001:2022.
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele steći uvodna znanja o Cyber Security Management System-u prema IEC 62443-2-1:2010.
<b>TRAJANJE</b>	1 dan
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.



## IS8 Tečaj za interne auditore ISO/IEC 27701:2019

<b>SVRHA</b>	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja prema ISO/IEC 27701:2019. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih audita, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji.
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele steći teorijsko i praktično znanje za izvođenje internih audita sustava upravljanja prema ISO/IEC 27701:2019.
<b>TRAJANJE</b>	3 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za internog auditora sustava upravljanja prema ISO/IEC 27701:2019.

# INFORMACIJSKA SIGURNOST I IT SERVICE MANAGEMENT



## IS9 ISO 22301:2019 Tečaj za interne auditore

<b>SVRHA</b>	Upoznavanje sa zahtjevima norme ISO 22301:2019. Stjecanje znanja za pripremu i provedbu internih audita sustava upravljanja neprekinutošću poslovanja. Upoznavanje principa i metoda audita. Stjecanje znanja za identifikaciju i dokumentiranje nesukladnosti, analizu uzroka nesukladnosti i definiranje korektivnih radnji. Stjecanje dokaza o kompetencijama za provedbu internih audita prema normi ISO 22301:2019 koju izdaje međunarodna organizacija.
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele steći teorijsko i praktično znanje za izvođenje internih audita sustava upravljanja neprekinutošću poslovanja prema ISO 22301:2019.
<b>TRAJANJE</b>	3 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za internog auditora sustava upravljanja neprekinutošću poslovanja prema ISO 22301:2019.

# SUZBIJANJE PODMIČIVANJA



**BUREAU  
VERITAS**

# SUZBIJANJE PODMIĆIVANJA



## AB1 Uvod u sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja ISO 37001:2016

<b>SVRHA</b>	Osnovne informacije o sustavu upravljanja za suzbijanje podmićivanja, pojmovi i definicije, općeniti pregled i predstavljanje zahtjeva norme.
<b>POLAZNICI</b>	Organizacije koje se žele informirati o sustavu upravljanja za suzbijanje podmićivanja, sve razine posloводства i osobe uključene u sustav, svi zaposlenici koji sudjeluju ili koji će sudjelovati u uvođenju sustava upravljanja za suzbijanje podmićivanja u organizaciju.
<b>TRAJANJE</b>	1 dan
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 15 Predavanje i diskusija.
<b>CERTIFIKAT</b>	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.



## AB2 Tečaj za interne auditore ISO 37001:2016

<b>SVRHA</b>	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja za suzbijanje podmićivanja prema ISO 37001:2016. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih audita sustava upravljanja za suzbijanje podmićivanja, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji (ISO 19011).
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele steći teorijsko i praktično znanje za izvođenje internih audita sustava upravljanja za suzbijanje podmićivanja prema ISO 37001:2016.
<b>TRAJANJE</b>	3 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za internog auditora sustava upravljanja za suzbijanje podmićivanja prema ISO 37001:2016.

# SUZBIJANJE PODMIČIVANJA



## AB3 Tečaj za vodeće auditore ISO 37001:2016

<b>SVRHA</b>	Upoznati polaznike sa zahtjevima norme ISO 37001:2016 te kako ih smišljeno upotrebljavati u praksi. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih i eksternih audita prema ISO 19011, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji.
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen svim razinama zaposlenih, od uprave organizacije do nezavisnih konzultanata. Sudjelovanje na tečaju se preporuča onima koji žele provoditi audite druge ili treće strane i koji žele biti registrirani u IRCA-i kao auditori sustava upravljanja za suzbijanje podmičivanja. Za registraciju auditora potrebno je slijediti proceduru koju možete pronaći na <a href="http://www.quality.org">www.quality.org</a> . Položeni tečaj je prvi korak u tom procesu.
<b>TRAJANJE</b>	5 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 10 Teorijski i praktični rad sa vježbama, radionicama i simulacijom audita.
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva međunarodno priznat IRCA-CQI akreditiran certifikat za vodećeg auditora sustava upravljanja kvalitetom prema ISO 37001:2016.

# ENERGIJA



**BUREAU  
VERITAS**

# ENERGIJA



## EN1 Uvod u sustav upravljanja energijom ISO 50001:2018

<b>SVRHA</b>	Osnovne informacije o sustavu upravljanja energijom prema ISO 50001:2018, pojmovi i definicije, općeniti pregled i predstavljanje zahtjeva norme.
<b>POLAZNICI</b>	Organizacije koje se žele informirati o sustavu upravljanja energijom, sve razine posloводства i osobe uključene u sustav, svi zaposlenici koji sudjeluju ili koji će sudjelovati u uvođenju sustava upravljanja energijom u organizaciju.
<b>TRAJANJE</b>	1 dan
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 15 Predavanje i diskusija.
<b>CERTIFIKAT</b>	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.



## EN2 ISO 50001:2018 Provedba energetskeg pregleda procesa

<b>SVRHA</b>	Usvojiti znanja i vještine potrebne za utvrđivanje energetskeg performansi, definiranje i dokumentiranje metodologije te provođenje energetskeg pregleda procesa u skladu sa zahtjevima norme ISO 50001:2018.
<b>POLAZNICI</b>	Organizacije koje žele implementirati sustav upravljanja energijom u skladu sa zahtjevima norme ISO 50001:2018.
<b>TRAJANJE</b>	2 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.

# ENERGIJA



## EN3 ISO 50001:2018 Definiranje energetske osnovice i energetskih indikatora performansi

<b>SVRHA</b>	Usvojiti znanja i vještine potrebne za definiranje i dokumentiranje energetske osnovice i definiranje i dokumentiranje metodologije određivanja energetskih indikatora performansi (EnPI) u skladu sa zahtjevima norme ISO 50001:2018.
<b>POLAZNICI</b>	Organizacije koje žele implementirati sustav upravljanja energijom u skladu sa zahtjevima norme ISO 50001:2018.
<b>TRAJANJE</b>	1 dan
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.



## EN4 ISO 50001:2018 Definiranje općih i pojedinačnih ciljeva i akcijskih planova, nadzor, mjerenje i analiza

<b>SVRHA</b>	Usvojiti znanja i vještine potrebne za definiranje i dokumentiranje općih i pojedinačnih ciljeva i dokumentiranje akcijskih planova, te nadzor, mjerenje i analizu u skladu sa zahtjevima norme ISO 50001:2018.
<b>POLAZNICI</b>	Organizacije koje žele implementirati sustav upravljanja energijom u skladu sa zahtjevima norme ISO 50001:2018.
<b>TRAJANJE</b>	1 dan
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.

# ENERGIJA



## EN5 Tečaj za interne auditore ISO 50001:2018

<b>SVRHA</b>	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja energijom prema ISO 50001:2018. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih audita sustava upravljanja energijom, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji.
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele steći teorijsko i praktično znanje za izvođenje internih audita sustava upravljanja energijom prema ISO 50001:2018.
<b>TRAJANJE</b>	3 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za internog auditora sustava upravljanja energijom prema ISO 50001:2018.



## EN6 Tečaj za vodeće auditore ISO 50001:2018

<b>SVRHA</b>	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja energijom prema ISO 50001:2018 te kako ih smišljeno upotrebljavati u praksi. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih i eksternih audita sustava upravljanja energijom, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji.
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen svim razinama zaposlenih, od uprave organizacije do nezavisnih konzultanata..
<b>TRAJANJE</b>	5 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 10 Teorijski i praktični rad sa vježbama, radionicama i simulacijom audita.
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za vodećeg auditora sustava upravljanja energijom prema ISO 50001:2018.

# SIGURNOST HRANE



**BUREAU  
VERITAS**

# SIGURNOST HRANE



## FS1 Tečaj za interne auditore ISO 22000/HACCP

<b>SVRHA</b>	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja sigurnošću hrane prema ISO 22000:2018/HACCP te kako ih smišljeno upotrebljavati u praksi. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih audita sustava upravljanja sigurnošću hrane, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji.
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen voditeljima i članovima HACCP tima te svim sudionicima u lancu rukovanja hranom unutar organizacije.
<b>TRAJANJE</b>	3 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za internog auditora sustava upravljanja sigurnošću hrane prema ISO 22000 /HACCP.



## FS2 Preduvjetni programi za sigurnost hrane – proizvodnja hrane ISO/TS 22002-1:2009 (FSSC 22000)

<b>SVRHA</b>	Detaljna prezentacija preduvjetnih programa za sigurnost hrane i načina nadzora u postupku proizvodnje hrane prema zahtjevima ISO/TS 22002-1:2009 (FSSC 22000).
<b>POLAZNICI</b>	Osobe odgovorne za implementaciju FSSC 22000, organizacije koje žele implementirati FSSC 22000.
<b>TRAJANJE</b>	2 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.

# SIGURNOST HRANE



## FS3 Provođenje analize opasnosti i određivanja rizika u proizvodnji i pripremi hrane

<b>SVRHA</b>	Stjecanje znanja o metodologiji provođenja analize opasnosti i definiranja kritičnih kontrolnih odnosno kontrolnih točaka primjenom stabla odluke i analize rizika te dokumentiranje rezultata procjene rizika.
<b>POLAZNICI</b>	Osobe odgovorne za implementaciju sustava upravljanja sigurnošću hrane, osobe odgovorne za provedbu analize opasnosti i određivanje rizika u proizvodnji i pripremi hrane.
<b>TRAJANJE</b>	2 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.



## FS4 Postupak zaštite zaštićenih oznaka izvornosti i zemljopisnog porijekla

<b>SVRHA</b>	Stjecanje osnovnih znanja o postupku zaštite i načinu registracije zaštićenih oznaka izvornosti i oznaka zemljopisnog podrijetla. Stjecanje potrebnih znanja prije kretanja u postupak zaštite uključujući sve potrebne korake prije same certifikacije proizvoda, detaljan pregled postupka certifikacije.
<b>POLAZNICI</b>	Udruženja i osobe zainteresirane za zaštitu prehrambenih proizvoda po zakonskoj regulativi za zaštićene oznake izvornosti/zemljopisnog podrijetla
<b>TRAJANJE</b>	2 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.

# SIGURNOST HRANE



## FS5 ISO 22000 FSSC Tečaj za vodeće auditore

<b>SVRHA</b>	<p>FSSC 22000 obuhvaća certifikacijsku shemu sustava upravljanja sigurnošću hrane koji se temelji na postojećim standardima certifikacije uključujući ISO 22000, ISO 22002, specifikacijama prehrambenog sektora i ISO 22003. HACCP je također, u cijelosti uključen u FSSC 22000.</p> <p>FSSC 22000 je sustav upravljanja sigurnošću hrane koji je odobren od GSFI organizacije (Global Food Safety Initiative) i prihvaćen od strane od kupaca.</p>
<b>POLAZNICI</b>	<p>Osobe odgovorne za implementaciju i održavanje FSSC 22000 sustava</p> <p>Osobe odgovorne za planiranje, i provođenje programa audita</p> <p>Odgovorni za razvoj, implementaciju i održavanje planova sigurnosti.</p> <p>Osobe odgovorne za provođenje audita prema FSSC 22000</p> <p>Voditelji sustava sigurnosti hrane, članovi HACCP tima, interni auditori, odgovorne osobe za audite dobavljača, auditori certifikacijskih kuća, voditelji osiguranja kvalitete, stručnjaci osiguranja kvalitete, voditelji i djelatnici ISO projekata.</p>
<b>TRAJANJE</b>	5 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 10 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva certifikat za vodećeg auditora sustava upravljanja sigurnošću hrane prema ISO FSSC 22000.

# SIGURNOST HRANE



## FS6 Food Safety Modernization Act (FSMA) Tečaj preventivne kontrole za hranu za ljudsku upotrebu i PCQI

<b>SVRHA</b>	<p>Upoznati polaznike sa zahtjevima FSMA – Food Safety Modernization Act kako bi organizacijama omogućili identifikaciju i provedbu ključnih zahtjeva koji su predmet kontrole FDA inspekcije. Od 16. rujna 2016. godine, sve organizacije koje izvoze svoje proizvode u SAD-u moraju biti u skladu s FSMA propisima koje je donio FDA – Food and Drug Administration, te imenovati predstavnika organizacije koji će biti osposobljen u skladu sa PCQI - Preventive Control Qualified Individual.</p> <p>Ovaj tečaj je razvijen i odobren od strane FDA-a te je predavač vodeći FSMA instruktor. Uspješan završetak ovog tečaja je jedan od načina da se zadovolje uvjeti za PCQI i osigura usklađenost sa zahtjevima FSMA.</p>
<b>POLAZNICI</b>	<p>Ovaj tečaj namijenjen je organizacijama koje svoje proizvode izvoze u SAD (vidi izuzeća na FSMA web stranicama, <a href="http://www.fda.gov/Food/GuidanceRegulation/FSMA">http://www.fda.gov/Food/GuidanceRegulation/FSMA</a>, Voditeljima i članovima timova za sigurnost hrane, konzultantima.</p>
<b>TRAJANJE</b>	<p>3 dana</p>
<b>NAČIN RADA</b>	<p>Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.</p>
<b>CERTIFIKAT</b>	<p>Nakon uspješnog završetka tečaja polaznici će dobiti FSPCA PCQI certifikat odobren od strane FDA-a.</p>

# SIGURNOST HRANE



## FS7 Codex Alimentarius, izdanje 2020. – Promjene Općih načela higijene hrane s uključenim HACCP principima

<b>SVRHA</b>	Upoznati polaznike sa zahtjevima novog izdanja Codex Alimentariusu za Opća načela higijene hrane i HACCP principa, s fokusom na promjene. Tečaj je osmišljen na način da se kroz pregled promjena obuhvate svi zahtjevi dobre higijenske prakse te koraci primjene HACCP sustava kako bi se naglasili najvažniji zahtjevi.
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen svim osobama koje su u svom opsegu posla odgovorne za razvoj, implementaciju, nadzor i održavanje sustava upravljanja sigurnošću hrane u lancu opskrbe hranom, od primarne proizvodnje, industrije, distribucije i prodaje te usluge posluživanja hrane.
<b>TRAJANJE</b>	1 dan
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 15 Teorijski i praktični rad sa vježbama
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješnog završetka tečaja polaznici će dobiti potvrdu o sudjelovanju na tečaju.



## FS8 HACCP – tečaj za interne auditore

<b>SVRHA</b>	Glavni cilj tečaja je naučiti polaznike teorijsko i praktično znanje na koji način osigurati efikasan nadzor procesa i provesti učinkovit interni audit. Ključna područja edukacije odnose se na: <ul style="list-style-type: none"><li>• Codex alimentarius – Opća načela higijene hrane, verzija 2020</li><li>• Razumijevanje HACCP principa</li><li>• Plan i program internog audita</li><li>• Provedba učinkovitog internog audita i izvještavanje o rezultatima</li></ul>
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen osobama koje žele steći teorijsko i praktično znanje za provedbu učinkovitih internih audita sustava sigurnosti hrane prema HACCP principima.
<b>TRAJANJE</b>	2 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za internog auditora HACCP sustava.

# IFS ACADEMY



**BUREAU  
VERITAS**

# IFS AKADEMIJA



## IFS1 IFS Food, verzija 7

<https://www.ifs-certification.com/index.php/en/partners/training-center>

<b>SVRHA</b>	Ciljevi tečaja su upoznavanje s IFS Food ver. 7, razumjeti i primijeniti nove zahtjeve i priprema za audit IFS Food standarda.
<b>POLAZNICI</b>	Članovi timova za ocjenjivanje kvalitete, predstavnici za kvalitetu, zainteresirani stručnjaci iz prehrambene industrije.
<b>TRAJANJE</b>	1 dan/2 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 8 Prezentacije, vježbe na primjerima slučaja iz prakse, rasprave.
<b>CERTIFIKAT</b>	Polaznik dobiva certifikat koji izdaje IFS.



## IFS2 IFS Food Defense

<https://www.ifs-certification.com/index.php/en/partners/training-center>

<b>SVRHA</b>	Ciljevi tečaja su upoznavanje sa zahtjevima vezanim uz Food Defense, prezentacija različitih metoda za provođenje analize i procjene rizika, alati za usklađivanje sa IFS Food Defense zahtjevima i priprema za IFS audit, posebno za poglavlje 6.
<b>POLAZNICI</b>	Manageri kvalitete, Direktori kvalitete, Direktori proizvodnje, Manageri za Obranu hrane, Rukovoditelji proizvodnje.
<b>TRAJANJE</b>	1 dan
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 8 Prezentacije, vježbe na primjerima slučaja iz prakse, rasprave.
<b>CERTIFIKAT</b>	Polaznik dobiva certifikat koji izdaje IFS.

# IFS AKADEMIJA



## IFS3 Interni auditi i auditi dobavljača iz IFS perspektive

<https://www.ifs-certification.com/index.php/en/partners/training-center>

<b>SVRHA</b>	Stjecanje znanja o tehnikama auditiranja: <ul style="list-style-type: none"><li>• Priprema i ciljevi audita</li><li>• Planiranje audita temeljem rizika</li><li>• Metode audita</li><li>• Izvještavanje</li><li>• Mjere za poboljšavanje</li></ul>
<b>POLAZNICI</b>	Rukovoditelji kvalitete i djelatnici koji se bave kvalitetom, interni auditori iz drugih područja (npr. rukovoditelji proizvodnje, nabave i drugi), stručnjaci iz prehrambene industrije i povezanih industrija.
<b>TRAJANJE</b>	2 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 8 Prezentacije, vježbe na primjerima slučaja iz prakse, rasprave.
<b>CERTIFIKAT</b>	Polaznik dobiva certifikat koji izdaje IFS.



## IFS4 HACCP iz IFS perspektive

<https://www.ifs-certification.com/index.php/en/partners/training-center>

<b>SVRHA</b>	Ciljevi tečaja su primjena HACCP-a iz IFS perspektive, rad na primjerima iz prakse iz različitih sektora prehrambene industrije, korištenje različitih alata za razvoj HACCP-a – poseban naglasak na načine utvrđivanja kritičnih kontrolnih točaka (npr. matrica rizika, stablo odlučivanja).
<b>POLAZNICI</b>	Kvalificirani članovi HACCP tima, članovi tima sustava upravljanja kvalitetom s temeljnim poznavanjem HACCP-a, stručnjaci koji se educiraju za IFS auditora.
<b>TRAJANJE</b>	1 dan
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 8 Naglasak na radionice, razmjena iskustva, prezentacije, individualni rad.
<b>CERTIFIKAT</b>	Polaznik dobiva certifikat koji izdaje IFS.

# IFS AKADEMIJA



## IFS5 IFS ACADEMY – IFS Food v7 Tečaj za interne auditore

<https://www.ifs-certification.com/index.php/en/partners/training-center>

<b>SVRHA</b>	Ciljevi tečaja i ključna područja edukacije su pregled zahtjeva norme IFS Food verzija 7, praktična provedba internih audita, ciljevi audita i planiranje audita, planiranje audita na temelju rizika, tehnike auditiranja, dobra praksa u izvještavanju).
<b>POLAZNICI</b>	Rukovoditelji kvalitete i djelatnici koji se bave kvalitetom, interni auditori iz drugih područja (npr. rukovoditelji proizvodnje, nabave i drugi), stručnjaci iz prehrambene industrije i povezanih industrija.
<b>TRAJANJE</b>	2 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 8 Naglasak na radionice, razmjena iskustva, prezentacije, individualni rad.
<b>CERTIFIKAT</b>	Polaznik dobiva certifikat koji izdaje IFS.

# ODRŽIVOST



**BUREAU  
VERITAS**

# ODRŽIVOST



## S1 Tečaj za interne auditore SA 8000:2014

<b>SVRHA</b>	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja društvenom odgovornošću prema SA 8000:2014 te kako ih smišljeno upotrebljavati u praksi. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih audita sustava upravljanja društvenom odgovornošću, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji.
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele steći znanja za izvođenje internih audita sustava upravljanja društvenom odgovornošću prema SA 8000:2014.
<b>TRAJANJE</b>	3 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za internog auditora sustava upravljanja društvenom odgovornošću prema SA 8000:2014.



## S2 Tečaj za interne auditore ISO 37301:2021

<b>SVRHA</b>	Upoznati polaznike sa zahtjevima sustava upravljanja usklađenosti prema ISO 37301:2021. Osposobiti polaznike za organiziranje i provođenje internih audita sustava upravljanja usklađenosti, identifikaciju nesukladnosti, izradu izvještaja i predlaganje korektivnih radnji.
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele steći teorijsko i praktično znanje za izvođenje internih audita sustava upravljanja usklađenosti prema ISO 37301:2021.
<b>TRAJANJE</b>	3 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 15 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Nakon uspješno položenog pismenog ispita, polaznik dobiva Bureau Veritas certifikat za internog auditora sustava upravljanja usklađenosti prema ISO 37301:2021.

# ODRŽIVOST



## S3 LCA-Procjena životnog ciklusa

<b>SVRHA</b>	<p>LCA metodologija analitički je alat koji bilježi sveukupne utjecaje proizvoda, procesa ili ljudske aktivnosti na okoliš, od nabave sirovina, preko faza proizvodnje i uporabe, do gospodarenja otpadom (princip –od “kolijevke do groba”).</p> <p>Njezinom primjenom izbjegava se fokusiranje samo na probleme okoliša koji zahtijevaju neposrednu pažnju nego se uzimaju u obzir i problemi koji se mogu pojaviti na drugim mjestima ili u drugim oblicima</p> <p>Ona je i polazište za brojne druge korisne parametre: ugljikov otisak, vodeni otisak i drugo</p>
<b>POLAZNICI</b>	<p>Tečaj je namijenjen osobama koje su uključene u postupke kvantificiranja utjecaja na okoliš organizacija prilikom obavljanja njihovih zadataka.</p>
<b>TRAJANJE</b>	<p>1 dan</p>
<b>NAČIN RADA</b>	<p>Maksimalni broj sudionika: 15 Teorijski i praktični rad sa vježbama.</p>
<b>CERTIFIKAT</b>	<p>Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.</p>



## S4 Metodologija i izračun ugljičnog otiska

<b>SVRHA</b>	<p>Tečaj će obuhvatiti razumijevanje zahtjeva ugljičnog otiska, prezentaciju postojećih metodologija u proračunu ugljičnog otiska i primjere izračuna.</p> <p>Polaznici tečaja će se upoznati s razumijevanjem zahtjeva ugljičnog otiska, planiranjem provedbe, prezentacijom postojećih metodologija, zadacima u izračunavanju ugljičnog otiska.</p>
<b>POLAZNICI</b>	<p>Tečaj je namijenjen osobama koje su uključene u postupak izračuna ugljičnog otiska.</p>
<b>TRAJANJE</b>	<p>1 dan</p>
<b>NAČIN RADA</b>	<p>Maksimalni broj sudionika: 15 Teorijski i praktični rad sa vježbama.</p>
<b>CERTIFIKAT</b>	<p>Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.</p>

# OSTALA PONUDA TEČAJEVA



BUREAU  
VERITAS

# OSTALA PONUDA TEČAJEVA



## C1 Upravljanje održavanjem – Uvod u TPM (Total Productive Maintenance)

<b>SVRHA</b>	Cilj ovog tečaja je stjecanje osnovnih znanja o TPM-u (Total Productive Maintenance) i koracima implementacije sa svrhom poboljšanja upravljanja procesom održavanja unutar organizacije.
<b>POLAZNICI</b>	Organizacije koje su zainteresirane za stjecanje znanja iz područja TPM-a.
<b>TRAJANJE</b>	3 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.



## C2 Timski rad

<b>SVRHA</b>	Tečaj obrađuje definiranja ciljeva i pravila tima, prepoznavanja individualnih karakteristika članova tima, faktora motivacije pojedinca, važnosti emocionalne i socijalne inteligencije, razvoja sinergije unutar tima i stvaranja zajedničkog osjećaja povezanosti i pripadnosti kako bi se stvorila kultura timskog rada i postigla djelotvornost i učinkovitost timova.
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen svim razinama zaposlenih.
<b>TRAJANJE</b>	1 ili 2 dana ovisno o potrebama.
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.

# OSTALA PONUDA TEČAJEVA



## C3 Osnove vođenja

<b>SVRHA</b>	Tečaj obrađuje osnovne principe i tehnike vođenja i uključuje prezentacije različitih tipova vođenja i načina utjecaja na psihološke i socijalne aspekte internog konteksta i okruženja za provedbu procesa, te obrađuje zahtjeve iz područja vođenja u sustavima upravljanja utemeljenim na Aneksu SL.
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen svim upravljačkim razinama organizacije, a posebice dijelu najvišeg posloводства.
<b>TRAJANJE</b>	2 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.



## C4 Sustav upravljanja inovacijama

<b>SVRHA</b>	Tečaj obrađuje sustavni pristup inovacijama od ideje do rezultata inovacija putem sustavnog procesa upravljanja inovacijama koji je utemeljen na Aneksu SL. Upravljanje inovacijama je jedan je od načina postizanja poboljšavanja u dijelu sustava upravljanja kvalitetom. Sustav upravljanja inovacijama između ostalih elemenata Aneksa SL obrađuje kontekst organizacije, vođenje usmjereno ka inovacijama i strategiju inovacija, planiranje, faktore koji omogućuju inovacije i tehnike upravljanja inovacijama.
<b>POLAZNICI</b>	Tečaj je namijenjen polaznicima koji se žele upoznati sa sustavom upravljanja inovacijama prema tehničkoj specifikaciji CEN/TS 16555-1:2013 i s postupkom za stjecanje potvrde o sukladnosti organizacije sa zahtjevima CEN/TS 16555-1:2013.
<b>TRAJANJE</b>	3 dana
<b>NAČIN RADA</b>	Maksimalni broj sudionika: 12 Teorijski i praktični rad sa vježbama.
<b>CERTIFIKAT</b>	Polaznik dobiva Bureau Veritas potvrdu o sudjelovanju na tečaju.



## URED I KONTAKT

Naš tim Bureau Veritas Croatia trening tim vam je na raspolaganju, kontaktirajte nas za sve vaše potrebe za obukom: tu smo da vam pomognemo !

Maja Gilja  
Training Coordinator

Vrbik 8A, 10000 Zagreb

Phone : + 385 1 6529 398  
Mobile : + 385 92 1284611  
E-mail : [maja.gilja@bureauveritas.com](mailto:maja.gilja@bureauveritas.com)

Vanja Kokanović  
Sales and Marketing Executive

Vrbik 8/A, 10000 Zagreb

Mobile + 385 99 44 55 850  
Phone + 385 1 6529 398  
E-mail  
[vanja.kokanovic@bureauveritas.com](mailto:vanja.kokanovic@bureauveritas.com)

Tanja Blašković Rabar  
Sales and Marketing Manager

Ciottina 17/A, 51000 Rijeka

Mobile + 385 91 524 0141  
Phone + 385 (0)51 569 050  
E-mail [tanja.blaskovic-rabar@bureauveritas.com](mailto:tanja.blaskovic-rabar@bureauveritas.com)

