

BUREAU VERITAS POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA ZA KORISNIKE

(*Zadnje ažurirano: 18. svibnja 2021.*)

Bureau Veritas (u dalnjem tekstu "Bureau Veritas", "mi", "nas", "naš"), prepoznaće važnost učinkovite i smislene zaštite osobnih podataka kada prikuplja i koristi osobne podatke svojih korisnika (kako je definirano u dalnjem tekstu).

Poštujemo integritet i posvećeni smo izgradnji snažnih i trajnih odnosa s vama na temelju povjerenja i obostrane koristi. Zaštita privatnosti nam je iznimno bitna. Ova Politika zaštite osobnih podataka izražava snažnu predanost Bureau Veritas grupe poštivanju i zaštiti osobnih podataka svakog pojedinca te osiguravanju međunarodne usklađenosti sa zakonima o zaštiti podataka.

Ova Politika zaštite osobnih podataka odnosi se na sve osobne podatke koje prikuplja i koristi Bureau Veritas u cijelom svijetu.

Namjena ove Politike zaštite osobnih podataka je informirati Vas o vrstama osobnih podataka koje bismo mogli prikupljati ili zadržati o vama, kako ih koristimo, s kim ih dijelimo, kako ih štitimo i čuvamo te o vašim pravima u vezi s vašim osobnim podacima.

Molimo Vas da imate na umu da ovu Politiku zaštite osobnih podataka možemo ažurirati u bilo kojem trenutku kako bismo je prilagodili potencijalnim novim praksama i ponudi usluga. U tom slučaju promjenit ćemo datum "zadnjeg ažuriranja" i naznačit ćemo datum na koji su izvršene promjene. Ova Politika zaštite osobnih podataka pridružena je ugovorima koje smo sklopili s našim klijentima, pružateljima usluga ili partnerima. Također je dostupna na Bureau Veritas web stranicama.

Pozivamo vas da redovito pregledavate potencijalna ažuriranja ove Politike zaštite osobnih podataka dostupna na <https://personaldataprotection.bureauveritas.com/privacypolicy>

"**Osobni podaci**" su sve informacije ili dijelovi podataka koji vas mogu izravno ili neizravno identificirati. To znači da osobni podaci uključuju stvari poput e -pošte/kućne adrese, korisničkih imena, korisničkog sadržaja, finansijskih podataka, IP adrese itd.

"**Korisnici**" su svi potencijalni klijenti, kupci, pružatelji usluga, partneri, podizvođači, kandidati i općenito bilo tko tko je u kontaktu s nama (u dalnjem tekstu "vi" ili "vaš").

"**Obrada**" znači bilo koju operaciju ili skup operacija koje se izvode na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, na automatiziran način ili drugačije, poput prikupljanja, snimanja, organizacije, strukturiranja, pohrane, prilagodbe ili izmjene, dohvaćanja, konzultacija, korištenja, otkrivanja, otkrivanja prijenosom, širenjem ili na drugi način činjenje podataka dostupnima, usklađivanja, kombiniranja, ograničavanja, brisanja ili uništavanja.

1. Koja su načela obrade osobnih podataka?

Svako Bureau Veritas pravno tijelo koje prikuplja ili koristi vaše osobne podatke djeluje kao "voditelj obrade podataka". Prema zakonima o zaštiti podataka, ono mora odrediti svrhe i načine obrade vaših osobnih podataka. To znači da smo odgovorni za osobne podatke koje dijelite s nama.

Obrađujemo vaše osobne podatke u skladu s važećim zakonima i propisima, a posebice Europskom općom uredbom o zaštiti podataka 2016/679 ("GDPR") od 27. travnja 2016., Lei Geral de Proteção de Dados u Brazilu ("LGPD") iz 2018., južnoafrički Zakon o zaštiti osobnih podataka (POPIA Act) iz 2013., australski zakon o privatnosti iz 1988., zakon o kibernetičkoj sigurnosti Narodne Republike Kine iz 2016., kineski zakon o zaštiti osobnih podataka 2020. itd.

Posebno se obvezujemo:

- Pribaviti i obrađivati vaše osobne podatke pošteno i zakonito;
- Pribavljati vaše osobne podatke u određene, izričite i legitimne svrhe, te ih kasnije ne obrađivati na način koji je nepovezan s tim svrhama;
- Obrađivati samo osobne podatke koji su odgovarajući, relevantni i nisu pretjerani u odnosu na svrhe u koje se dobivaju i njihovu daljnju obradu;
- Osigurati da su vaši osobni podaci točni, potpuni i, prema potrebi, ažurirani;
- Pohranjivati vaše osobne podatke u razdoblju koje nije duže od potrebnog za svrhe za koje su prikupljeni i obrađeni, u skladu s primjenjivim zakonodavstvom i zastarom.

2. Koje osobne podatke prikupljamo, zašto i kako ih koristimo?

Kako biste imali najjasniji uvid u to kako koristimo vaše osobne podatke, osmislili smo tablicu u kojoj možete pronaći informacije pretraživanjem prema kontekstu/svrhama prikupljanja podataka.

1. Stupac 1 - U kojim okolnostima se prikupljaju vaši podaci? Ovaj stupac objašnjava u koju ste aktivnost ili scenarij uključeni kada koristimo ili prikupljamo vaše osobne podatke.
2. Stupac 2 - Koje vrste osobnih podataka možemo imati o vama? Ovaj stupac objašnjava koje vrste osobnih podataka prikupljamo.
3. Stupac 3 - Kako i zašto ih koristimo? Ovaj stupac objašnjava što radimo s vašim osobnim podacima i svrhu njihovog prikupljanja.
4. Stupac 4 - Koji je pravni temelj za korištenje vaših osobnih podataka? Ovaj stupac objašnjava razlog zašto možemo koristiti vaše osobne podatke.

Kada prikupljamo podatke putem obrazaca, uključujući elektroničke obrasce, označit ćemo obavezna polja zvjezdicama. Nepružanje podataka označenih zvjezdicom moglo bi vas spriječiti u pristupu usluzi.

Kao korisnik naših usluga i naših web stranica, postoji mnogo načina na koje možete podijeliti svoje osobne podatke s nama, a mi ih možemo prikupiti.

Ponekad ćete nam izravno dati svoje osobne podatke (npr. kada nas kontaktirate putem naših web stranica, zatražite ponudu, ili se pretplatite na neku od naših usluga), a ponekad ih prikupljamo neizravno (npr. pomoću kolačića kako bismo razumjeli kako koristite naše web stranice) ili ponekad primamo vaše podatke od trećih strana, uključujući i druge Bureau Veritas subjekte.

U kojim okolnostima se prikupljaju vaši podaci?	Koje vrste osobnih podataka možemo imati o vama?	Kako i zašto ih koristimo?	Koji je pravni temelj za korištenje vaših osobnih podataka?
Preplata na uslugu Podaci prikupljeni tijekom preplate na jednu od naših usluga	<ul style="list-style-type: none">• Ime i prezime• E-mail adresa• Poštanska adresa (fakturiranje)• Broj telefona• Podaci o transakciji (detalji o preplaćenoj usluzi, broj transakcije, povijest usluga itd.)• Informacije o plaćanju	<p>Kako bismo mogli:</p> <ul style="list-style-type: none">• Poslati vam procjenu ponude• Obrađivati i pratiti vašu preplatu• Upravljati plaćanjem vaše preplate• Upravljati kontaktima koje imate s nama u vezi vaše preplate• Upravljati svakim sporom koji se odnosi na preplatu• Voditi statistiku	<ul style="list-style-type: none">• Izvršenje ugovora <p>Da bismo vam pružili uslugu koju ste zatražili (preplata)</p>

U kojim okolnostima se prikupljaju vaši podaci?	Koje vrste osobnih podataka možemo imati o vama?	Kako i zašto ih koristimo?	Koji je pravni temelj za korištenje vaših osobnih podataka?
Pružanje usluge Podaci prikupljeni tijekom pružanja usluga na koje ste pretplaćeni	<ul style="list-style-type: none"> • Ime i prezime • E-mail adresa • Broj telefona • Podaci koji se odnose na poslovni odnos: detalji o preplaćenoj usluzi, trajanje, prepiska s klijentom itd.) • Identifikacijski podaci koji omogućuju pristup nekim od naših platformi (npr. Building in One) 	<p>Kako bismo mogli:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pružiti vam traženu uslugu • Omogućiti vam pristup i korištenje Building in One platforme kada se takva usluga zatraži • Upravljati svakim kontaktom koji imate s nama tijekom pružanja usluge • Upravljati poslovnim odnosom s vama • Upravljati svim zahtjevima ili sporovima koji se odnose na uslugu 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršenje ugovora Da bismo vam pružili uslugu koju ste zatražili (pretplata)
Sklapanje posebnog ugovora Podaci prikupljeni kada nam pružite proizvod ili uslugu	<ul style="list-style-type: none"> • Ime i prezime • E-mail adresa • Poštanska adresa • Funkcija • Naziv tvrtke • Broj telefona • Podaci o naplati 	<p>Kako bismo mogli:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stvoriti i upravljati zapисima o dobavljačima i prodavačima • Upravljati ugovorima, narudžbama, isporukama, fakturama i računovodstvom 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršenje ugovora Za upravljanje ugovornim odnosom s vama
Pretplata na bilten i komercijalne komunikacije	<ul style="list-style-type: none"> • Ime i prezime • E-mail adresa • Funkcija • Naziv tvrtke • Broj telefona 	<p>Kako bismo mogli:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poslati Vam promidžbene materijale (gdje ste to od nas tražili) • Ažurirati popis za suzbijanje ako ste zatražili da vas ne kontaktiramo • Analizirati ili prikupljati podatke za statistiku 	<ul style="list-style-type: none"> • Pristanak: Ne primate nikakve izravne marketinške materijale ako niste pristali primiti ih • Legitimni interes: Kako bismo prilagodili našu marketinšku komunikaciju i razumjeli njenu učinkovitost, bolje razumjeli vaše potrebe i poboljšali svoje usluge te razvili naše poslovanje • Usklađenost sa zakonskom obvezom: Kako bismo vaše podatke zadržali na popisu za suzbijanje ako ste nas tražili da vam ne šaljemo izravne marketinške materijale

U kojim okolnostima se prikupljaju vaši podaci?	Koje vrste osobnih podataka možemo imati o vama?	Kako i zašto ih koristimo?	Koji je pravni temelj za korištenje vaših osobnih podataka?
Internet pretraživanje Podaci prikupljeni kolačićima ili sličnim tehnologijama ("kolačići") kao dio vašeg pregledavanja Bureau Veritas web stranica. <i>*Kolačići su male tekstualne datoteke pohranjene na vašem uređaju (računalu, tabletu ili mobilnom telefonu) dok ste na Internetu.</i>	Podaci koji se odnose na vaše korištenje naše web stranice: <ul style="list-style-type: none"> Odakle dolazite Stranice koje ste posjetili Trajanje vašeg posjeta Tehničke informacije: <ul style="list-style-type: none"> IP adresa Podaci o pregledniku Informacije o uređaju 	<ul style="list-style-type: none"> Kako bismo naše usluge prilagodili vama: <ul style="list-style-type: none"> za slanje preporuka ili marketinške komunikacije na temelju vaših interesa za prikaz naših web stranica na prilagođen način Kako bismo omogućili pravilno funkcioniranje naše web stranice: <ul style="list-style-type: none"> pravilan prikaz sadržaja personalizacija sučelja (npr. jezik) parametri povezani s uređajem, uključujući razlučivost zaslona poboljšanje naše web stranice, na primjer, testiranjem novih ideja. Kako bismo bili sigurni da je web stranica sigurna i zaštićena te vas zaštiti od prijevare ili zlouporabe naših web stranica ili usluga Da bismo vodili statistiku: Kako bismo poboljšali našu ponudu Kako bismo saznali kako ste otkrili našu web stranicu 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interes: Kako bismo bili sigurni da vam nudimo web stranice i druge oblike komunikacije koje ispravno rade, sigurni su i neprestano se poboljšavaju, za razvoj našeg poslovanja Pristanak: Za kolačice koji nisu nužni za funkcioniranje naše web stranice
Upiti Podaci prikupljeni kada postavljate pitanja u vezi s našim uslugama	<ul style="list-style-type: none"> Ime i prezime E-mail adresa Funkcija Naziv tvrtke Broj telefona Ostale informacije koje ste podijelili s nama u vezi vašeg upita 	<ul style="list-style-type: none"> Da bismo odgovorili na vaše upite Po potrebi, da bismo vas povezali s odgovarajućim službama Za statističke potrebe Da bismo vam mogli pružiti ponudu kada to zatražite 	<ul style="list-style-type: none"> Pristanak: Za obradu vašeg upita Izvršenje ugovora: Kako bismo vam pružili tražene podatke u kontekstu ugovora između vas i Bureau Veritasa Legitimni interes: Da biste nam pomogli da bolje razumijemo potrebe i očekivanja naših korisnika te stoga poboljšamo naše usluge
Prijava za posao Podaci prikupljeni prilikom prijave za posao u Bureau Veritas	<ul style="list-style-type: none"> Identifikacijski podaci Kontakt podaci Životopis (kvalifikacije, prethodni poslovi itd.); Bilješke s intervjuja 	Kako bismo mogli: <ul style="list-style-type: none"> Pregledati prijave kandidata Upravljati procesom zapošljavanja Zaposliti kandidate 	<ul style="list-style-type: none"> Pristanak: Za obradu vaše prijave Legitimni interes: Kako bismo pronašli najbolje kandidate za naše ponuđene poslove

Bureau Veritas ne obrađuje vaše osobne podatke u sekundarne svrhe osim onih opisanih u ovoj Politici zaštite osobnih podataka te one koje bi se razlikovale od onih o kojima ste bili obaviješteni.

3. Obavijest i pristanak

U određenim okolnostima, kako je navedeno u gornjoj tablici, tražimo vaš pristanak prije prikupljanja, korištenja ili otkrivanja vaših osobnih podataka, osobito kada:

- Želite se preplatiti na naš bilten ili primati komercijalne komunikacije;
- Koristimo kolačiće koji nisu nužni, ili tehnologiju sličnu kolačićima, i/ili prikupljamo podatke o uređaju koji koristite za pristup našim web stranicama;
- Postavljate nam pitanja o našim uslugama;
- Prijavljujete se za posao u Bureau Veritasu.

Tamo gdje koristimo vaš prethodni pristanak, bit će obaviješteni u vrijeme prikupljanja vaših osobnih podataka. Svoj pristanak možete u bilo kojem trenutku povući korištenjem predviđenog mehanizma za odustajanje koji je naveden u vrijeme prikupljanja vaših osobnih podataka, ili nas možete kontaktirati pomoću kontakt podataka navedenih u odjeljku 9 "Kontakt" ove Politike zaštite osobnih podataka.

4. Kada otkrivamo vaše osobne podatke?

Nekim vašim osobnim podacima može se pristupiti:

- Unutar Bureau Veritasa i od bilo kojeg člana Bureau Veritas grupe;
- To će biti učinjeno samo u slučaju potrebe i gdje je to potrebno radi pružanja usluga koje ste zatražili, ili u kontekstu ugovora između vas i Bureau Veritasa ili uz vaš pristanak (osobito u marketinške svrhe).
- Od pouzdanih pružatelja usluga koji djeluju kao podizvođači (tj. obrađivači podataka), koji će u naše ime obavljati određene usluge potrebne za gore navedene svrhe (marketinške usluge, usluge hostinga, održavanje baze podataka itd.).
 - Pružamo im samo informacije koje su im potrebne za obavljanje takvih usluga i zahtijevamo da ne koriste vaše osobne podatke u bilo koju drugu svrhu. Ovi će pružatelji usluga postupati samo prema uputama Bureau Veritasa i ugovorno su vezani kako bi se osigurala razina sigurnosti i povjerljivosti vaših osobnih podataka koja je ista kao i razina koju je Bureau Veritas dužan osigurati te je u skladu s važećim zakonima i propisima o zaštiti osobnih podataka.

Osim toga, Bureau Veritas može podijeliti vaše osobne podatke s trećim stranama:

- Radi zaštite prava, imovine ili sigurnosti Bureau Veritasa, naših korisnika, naših zaposlenika ili drugih; ili
- U slučaju spajanja ili prodaje imovine tvrtke (u tom slučaju vaši će se osobni podaci otkriti potencijalnom kupcu); ili
- Da bi ispoštovali zakonsku obvezu ili odgovorili na sudske postupke bilo koje prirode, sudske naloge, sve pravne radnje ili provedbu ovršnih mjera koje zahtijevaju nadležna tijela; ili
- U druge svrhe prema važećim zakonima ili uz vaš prethodni pristanak.

5. Gdje pohranjujemo vaše osobne podatke?

Budući da Bureau Veritas Grupa ima svoja tijela po cijelom svijetu i budući da se neki od naših pružatelja usluga nalaze u inozemstvu, podaci koje prikupljamo od vas mogu se prenijeti iz zemlje koja se nalazi unutar Europskog gospodarskog prostora ("EGP") u zemlju koja se nalazi izvan EGP-a.

Tamo gdje Bureau Veritas prenosi osobne podatke izvan EGP-a, to će se uvijek učiniti na siguran i zakonit način:

- Bilo prijenosom osobnih podataka primatelju podataka koji se nalazi u zemlji koja je predmet odluke o primjerenosti koju je donijela Europska komisija, utvrđujući da ta treća zemlja osigurava odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka;
- Ili izvršavanjem Europskih standardnih ugovornih klauzula (potpisanih između Bureau Veritasa i njegovih podružnica ili između Bureau Veritasa i njegovih pružatelja usluga) koje je odobrila Europska komisija u pogledu pružanja odgovarajuće razine zaštite vaših osobnih podataka.

6. Koliko se dugo čuvaju vaši osobni podaci?

Vaše će osobne podatke čuvati samo onoliko koliko je potrebno za obradu za koju su prikupljeni (obično onoliko koliko traje ugovor). Možemo, međutim, vaše podatke čuvati duže vrijeme primjenjujući posebne zakonske ili regulatorne odredbe i/ili u skladu s primjenjivim rokovima zastare. U slučaju duljeg zadržavanja podataka iz drugih razloga, obavijestit ćemo vas o takvim razlozima i primjenjivom razdoblju čuvanja nakon prikupljanja vaših osobnih podataka.

Za određivanje razdoblja čuvanja vaših osobnih podataka, koristimo se posebno sljedećim kriterijima:

- Ako se pretplatite na našu uslugu, čuvamo vaše osobne podatke za vrijeme trajanja ugovornog odnosa, a zatim u skladu sa zastarom;
- Ako nas kontaktirate s upitom, čuvamo vaše osobne podatke onoliko dugo koliko je potrebno za obradu vašeg upita;
- Ako ste pristali na izravni marketing, mi čuvamo vaše osobne podatke sve dok ne odjavite pretplatu ili zatražite da ih izbrišemo, ili do razdoblja neaktivnosti (bez aktivne interakcije s nama) definiranog u skladu s lokalnim propisima i smjernicama;
- Tamo gdje se kolačići postavljaju na vaše računalo, čuvamo ih onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje njihove svrhe i za razdoblje definirano u skladu s lokalnim propisima i smjernicama;
- Osobne podatke kandidata čuvamo u skladu s važećom zastarom prema lokalnom zakonodavstvu.

7. Kako su zaštićeni vaši osobni podaci?

Posvećeni smo zaštiti vaših osobnih podataka i poduzimamo sve razumne mjere da bismo to postigli. Provodimo sve potrebne organizacijske i tehničke mjere u skladu s ovom Politikom zaštite osobnih podataka i važećim zakonima i propisima kako bismo zaštitili vaše osobne podatke od bilo kakvog neovlaštenog pristupa, izmjena, otkrivanja, gubitka ili uništenja. Ugovorno zahtijevamo da davatelji usluga koji za nas obrađuju vaše osobne podatke učine isto.

8. Vaša prava

U skladu s važećim zakonima i propisima o zaštiti osobnih podataka, možete koristiti određeni broj prava u pogledu vaših osobnih podataka, a to su:

- **Pravo pristupa i informacija:** imate pravo biti obaviješteni u sažetom, transparentnom, razumljivom i lako dostupnom obliku o načinu na koji se obrađuju vaši osobni podaci. Također imate pravo dobiti potvrdu o tome obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na vas i, ako je to slučaj pristupi takvim osobnim podacima i pribaviti njihovu kopiju.
- **Pravo na recertifikaciju:** imate pravo dobiti ponovnu certifikaciju vaših netočnih osobnih podataka. Također imate pravo na popunjavanje nepotpunih osobnih podataka, uključujući pružanje dodatne izjave.
- **Pravo na brisanje ('pravo na zaborav'):** u nekim slučajevima imate pravo na brisanje vaših osobnih podataka. Međutim, to nije apsolutno pravo i Bureau Veritas bi mogao imati pravne ili legitimne osnove za čuvanje takvih osobnih podataka.
- **Pravo na ograničenje obrade:** u nekim slučajevima imate pravo ograničiti obradu vaših osobnih podataka.
- **Pravo na prijenos podataka:** imate pravo primiti svoje osobne podatke koje ste dali Bureau Veritas u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu, te imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja Bureau Veritasa. Ovo se pravo primjenjuje samo ako se obrada vaših osobnih podataka temelji na vašem pristanku ili na ugovoru te se obrada vrši automatiziranim sredstvima.
- **Pravo na prigovor na obradu:** imate pravo u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka. Kad iskoristite svoje pravo da uložite prigovor na obradu, zasnovanu na vašoj konkretnoj situaciji, na temelju legitimnog interesa Bureau Veritasa, Bureau Veritas se može pozvati na uvjerljive legitimne razloge za nastavak obrade.
- **Pravo na opoziv vašeg pristanka, u bilo kojem trenutku, na obradu koja se temelji na pristanku:** možete opozvati svoj pristanak na obradu vaših osobnih podataka kada se takva obrada temelji na vašem pristanku. Opoziv privole/pristanka ne utječe na zakonitost obrade provedene na temelju takve privole prije opoziva privole.
- **Pravo na podnošenje žalbe nadzornom tijelu:** imate pravo obratiti se svom tijelu za zaštitu podataka radi pritužbe na postupke Bureau Veritasa u pogledu zaštite osobnih podataka.
- **Pravo davanja uputa u vezi s upotrebom vaših podataka nakon vaše smrti:** imate pravo dati upute Bureau Veritasu u vezi s upotrebom vaših osobnih podataka nakon vaše smrti.
- **Pravo na dobivanje kopije standardnih ugovornih klauzula** koje je potpisao Bureau Veritas kada se vaši osobni podaci prenose izvan EGP -a.

Za dodatne informacije o vašim pravima i njihovom ostvarivanju kontaktirajte kontaktну točku navedenu u odjeljku 9 ove Politike zaštite osobnih podataka.

Imate na umu da ćemo možda zahtijevati dokaz vašeg identiteta i sve pojedinosti vašeg zahtjeva, prije nego što obradimo gore navedeni zahtjev.

9. Kontakt

Ako imate pitanja o tome kako postupamo i koristimo vaše osobne podatke ili želite ostvariti neko od gore navedenih prava, obratite se službeniku za zaštitu podataka Bureau Veritas Grupe i njegovim lokalnim suradnicima na:

<https://personaldataprotection.bureauveritas.com>